



UFAS

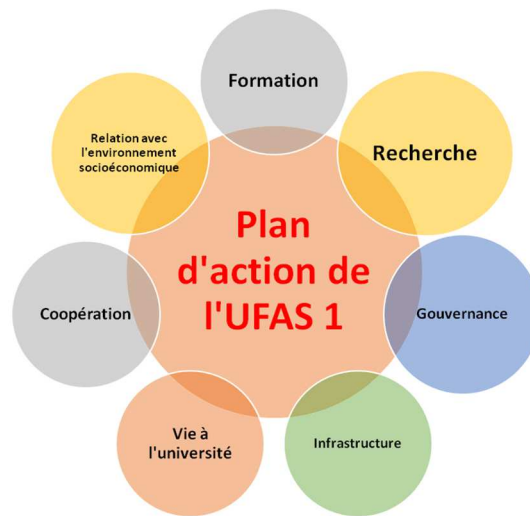
جامعة فرحات عباس – سطيف

CELULLE ASSURANCE QUALITE

خلية ضمان الجودة

Rappel de la méthodologie et des principaux résultats de l'opération autoévaluation

L'opération autoévaluation de l'Université Ferhat Abbas Sétif 1 et à sa suite le Plan d'action quinquennal 2018-2022 qui en est issu, a embrassé les sept domaines du RNAQES, qui sont ceux illustrés par le schéma suivant.



Dans un souci de justification de la nature des nombreuses actions de développement qui sont proposées dans le chapitre qui lui est consacré, le présent chapitre n° 3 fait un bref rappel des principaux résultats de l'autoévaluation menée durant le second semestre de l'année universitaire 2016 et 2017 et expose également avec la même brièveté la méthodologie suivie par la CAQ-UFAS1 pour le lancement et la réalisation de l'autoévaluation.

1 L'Opération d'auto-évaluation de UFAS 1

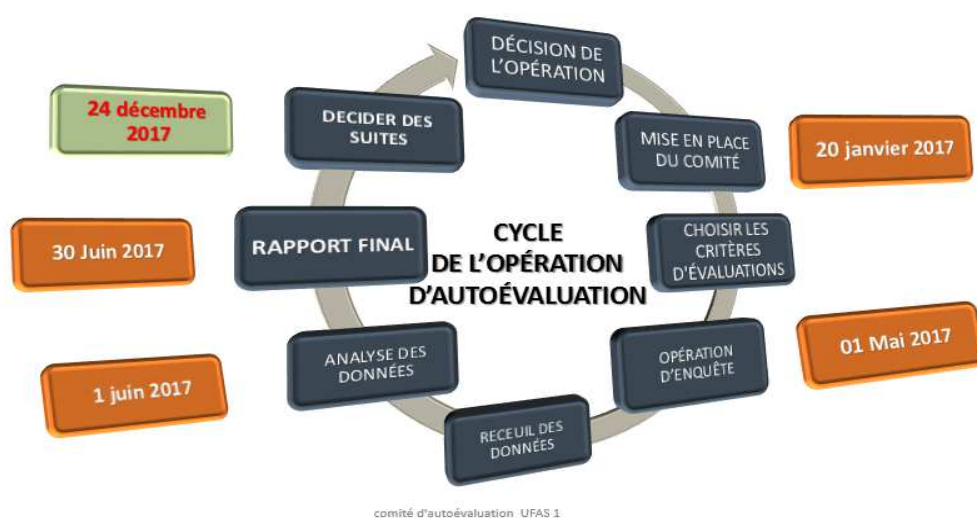
L'autoévaluation est une démarche qualité dont le but est l'amélioration progressive et continue de l'institution universitaire dans ses domaines de prédilection que sont la formation et la recherche, mais aussi des domaines tout aussi variés que sont la gouvernance, la vie à l'université, les infrastructures, la coopération nationale et internationale et enfin la relation avec l'environnement socioéconomique.

1.1 Objectif

L'auto-évaluation consiste donc, à comparer les références du RNAQES – qui est un ensemble d'objectifs et de valeurs définissant un état idéal fixé - aux pratiques effectives de l'établissement, et ce, pour chacune des activités considérées (domaines et champs). La satisfaction d'une référence exige souvent la mise en œuvre de plusieurs actions (critères).

Le comité comprend des représentants de l'ensemble des parties prenantes de l'établissement : des enseignants, des administratifs, des étudiants. Pour la réussite de l'opération, ceux-ci doivent être représentatif de tous les instituts et facultés, des laboratoires et de l'administration centrale de l'université. Pour cette opération d'autoévaluation, le choix de l'université Ferhat Abbas Sétif 1 s'est porté sur le périmètre de toute l'université c'est-à-dire les cinq facultés et deux instituts, l'unité de recherche et les laboratoires ainsi que l'administration centrale (rectorat, secrétariat général) et les annexes (bibliothèque centrale, DOU...).

L'opération d'autoévaluation a duré du 24 décembre jusqu'à la remise du rapport final le 30 juin 2017. Les étapes traversées de cette opération sont comme indiquées dans le schéma suivant.



La finalité est un rapport de synthèse globale sur l'évaluation de l'université par ses propres membres. Le rapport avait consacré un chapitre à chacun des sept domaines du référentiel RNAQES et choix des références.

Pour le choix des références retenues par domaine nous avons pris en considération deux critères que sont :

1. L'applicabilité (le degré d'application de la référence au sein de notre université).
2. La pertinence, c'est-à-dire le degré d'opportunité de la référence dans un souci ultérieur d'amélioration selon une démarche qualité.

Les références pour l'opération d'autoévaluation retenue sont de 59 sur un total de 122 soit donc plus de 48% des références du RNAQS.

	formation	recherche	gouvern	Infrastr	Vie à l'U	R-E.S.C	Coop									
1	6	9	4	5	3	4	1	3	2	4	2	4	1			
2	2	2	4	4	7	2	4	4	2	2	3	1	3	2		
3	2	4	3	7	3	3	2	5	4	3	3	4				
4	3	2		4	2	4	1	4	1	4	1					
5	4	3		4	2	2	2									
6	2															
7	3															
	22	7	17	11	27	12	17	10	14	9	14	7	11	3	178	59

1.2 Catégories ciblées par l'autoévaluation

Conformément aux catégories ciblées par cette opération les questionnaires ont été répartis sur 06 catégories distinctes, avec chacun des critères et des questions spécifiques

- 1- Enseignants et responsables pédagogiques.
- 2- Responsable de recherche (directeur de laboratoire et Centre, Chef d'équipe).
- 3- Responsables administratifs (SG, V/Recteur, Doyens, directeurs, V/doyens, sous-directeurs, chefs de département).
- 4- Personnel administratif (chef de service, SG...).
- 5- Doctorants.
- 6- Étudiants : licence, Master, Médecine.

- a) **Enseignants et responsables pédagogiques** : Cette catégorie se compose de tout l'effectif c'est-à-dire 1490 enseignants et de tous les responsables de domaine, de filières et enfin de spécialité répartie entre les 05 facultés et deux instituts, pour atteindre un maximum l'option du questionnaire en ligne a été privilégiée et tous les enseignants de l'UFAS 1 ont reçu un lien HTML vers le questionnaire spécifique de la plateforme en ligne à travers leurs adresses mails.

Avec des critères : Affectation, Grade, sexe, années d'expérience.

- b) **Responsable de recherches** : directeurs d'unité de recherche de laboratoire, chef d'équipe. Un questionnaire particulier au domaine de la recherche leur a été adressé à partir de la plateforme en ligne vers leurs adresses professionnelles. Tous les responsables sont concernés soit 107.

Critères : affectation, statut, sexe

- c) **Responsables administratifs** : Il s'agit des mesdames et messieurs, le secrétaire général de l'université, des vices recteurs, des doyens, des directeurs d'instituts, de tous les vices doyens et sous directeurs et enfin de tous chefs de département de toute l'université. À ce niveau aussi un questionnaire spécifique a été confectionné pour cette catégorie et le lien envoyée à partir de la plateforme en ligne de l'université vers leurs adresses internet professionnelles respectives, 57 personnes.

Critères : affectation, statut, sexe, années d'expérience

- d) **Pour les étudiants** : la seule catégorie où il fallait fixer une taille d'échantillon. La méthode d'échantillonnage par sondage stratifié a été adoptée. Le nombre de 1067 étudiants a été adopté après calcul.

Concernant la répartition des **1067** étudiants, elle s'est faite donc par stratification, en tenant compte des statistiques de l'année universitaire 2017 pour l'UFAS 1.

1.3 Les questionnaires

Il y a autant de questionnaires que de catégories cibles (06). Chaque questionnaire comporte une version en arabe et une version en français. Le choix de l'opération en ligne a été privilégié. Le questionnaire en ligne concernera tous les acteurs à l'exception des étudiants où la version papier sera privilégiée.

Concernant le questionnaire en ligne, l'adoption d'une plateforme de questionnaire en ligne sera adoptée avec un lien HTML qui sera envoyé par email à tous les acteurs cibles. Ces derniers par un simple clic (selon la langue) accéderont au questionnaire et valideront les réponses à la fin.

Le Déroulement de l'enquête

L'enquête a débuté le 30 avril et s'est achevée le 15 mai. Les questionnaires en ligne furent directement envoyés aux concernés sur adresse professionnelle ou par le canal du premier responsable soit (M Le Recteur, Ms les Doyen, Ms les Directeurs), avec des rappels chaque semaine.

Les questionnaires physiques pour les étudiants ont été distribués selon la quote-part sur les différentes structures (facultés instituts), des membres du comité s'occuper à chaque fois de la collecte. Un suivi en temps réel a été possible à partir de la plateforme pour suivre les taux de participation selon les facultés et instituts et pouvoir gérer au mieux la participation (en envoyant des mails de rappel, sollicitant des groupes, information sur le site web de l'université, etc.).

La sous-direction des systèmes d'information et des réseaux de l'UFAS 1 a mis à disposition une plateforme en ligne installée sur le serveur de l'université.

Elle fournit en temps réel les informations indispensables et des synthèses partielles directement.

2 Les résultats de l'enquête

2.1 Caractéristiques générales de la population enquêtée

Après traitement des informations recueillies au moyen des questionnaires dont les caractéristiques générales des individus ayant répondu sont présentées dans les six diagrammes ci-dessous, la seconde étape de l'analyse est celle de subdiviser les résultats et les données par domaine pour les remettre aux responsables des sous-comités qui auront la tâche chacun, d'élaborer un rapport partiel concernant le volet dont ils ont la charge.

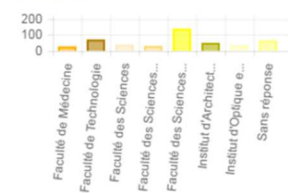
Statut :



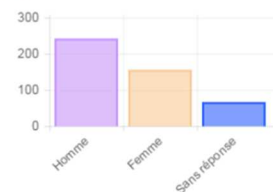
Grade :



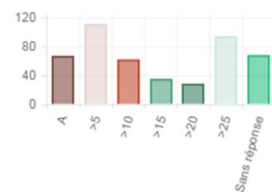
Affectation :



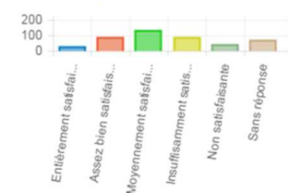
Sexe :



Années d'expérience :



La politique mise en place par l'université d'accueil et de suivi afin d'assurer les meilleures conditions de réussite pour l'étudiant est :

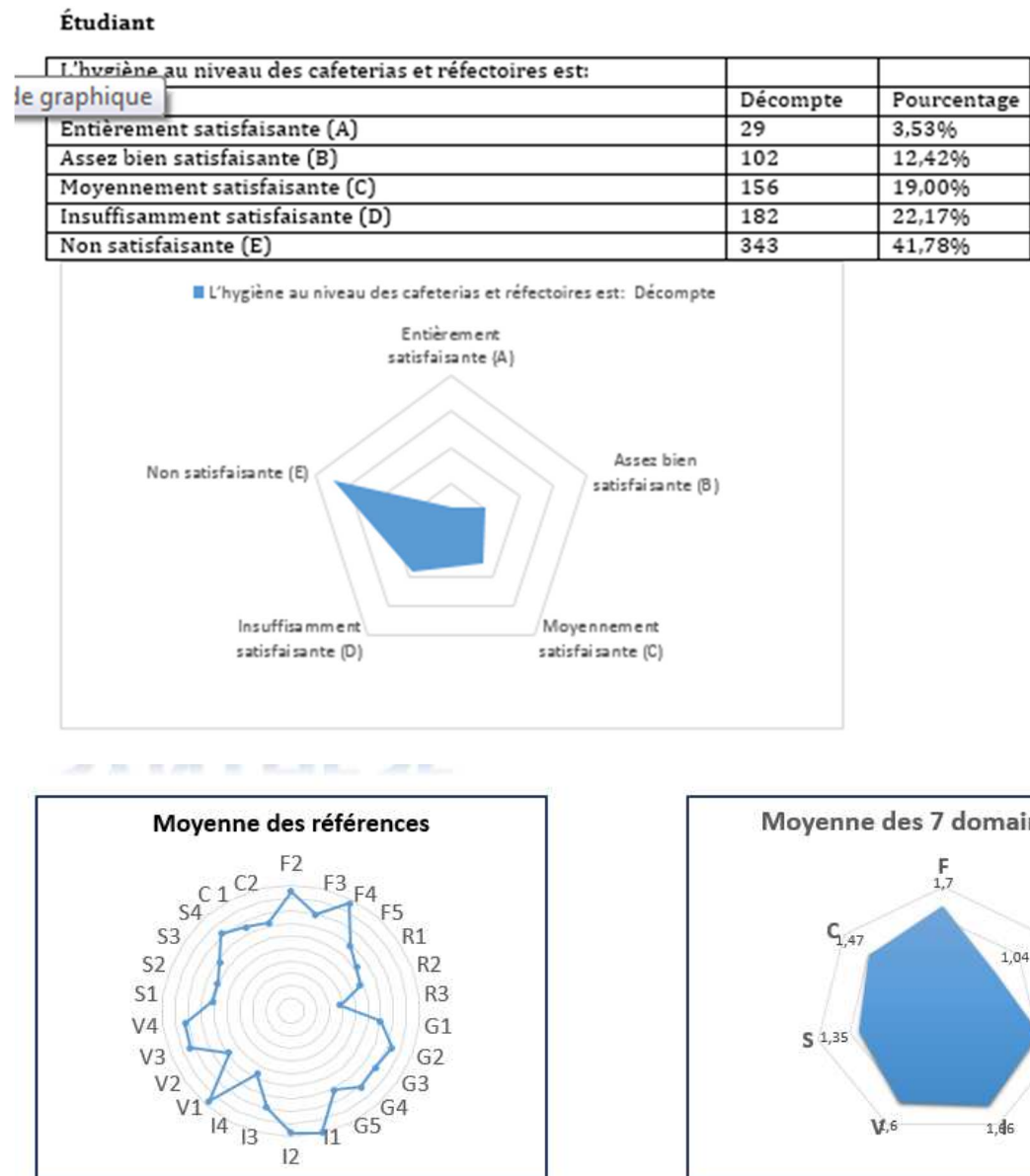


2.2 Leurs appréciations de chacun des domaines du RNAQES

Pour chaque domaine un traitement des données est recommandé avec une structuration du travail en trois parties :

Introduction et présentation des informations relatives à l'université pour ce domaine spécifique. Pour l'interprétation et la synthèse : les données de l'enquête, la représentation en radar est à privilégier tant elle présente une lecture claire de la réponse.

Les résultats principaux sont illustrés par les représentations suivantes :



Le rapport se termine par une synthèse globale sur les références abordées par l'enquête et la moyenne par champ et par domaine (07).

Le rapport est une des bases du plan d'action qui est proposé par l'université Ferhat Abbas Sétif 1 pour chaque domaine respectif.