



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA  
RECHERCHE SCIENTIFIQUE  
جامعة فرحات عباس سطيف  
UNIVERSITÉ FERHAT ABBAS SÉTIF

## OPÉRATION D'ÉVALUATION DE L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE

UNIVERSITÉ FERHAT ABBAS  
SÉTIF

Rapport préliminaire

Novembre 2020

### **Composition du groupe chargé de l'opération de l'évaluation de l'enseignement à Distance (EAD)**

#### **Confection des questionnaires Enquête :**

- Dr Alikhodja Nadir (RAQ)
- Pr Hamidouche.Mohamed (Vice-Recteur PG)
- Pr Harzallah.Daoud (vice-Recteur Formation)
- Mme Benachour.Lilia (S/D des systèmes et réseaux)
- M Benachour.Nacim (BLEU)
- Pr Aliouane.Toufik (F.Tech),
- Dr Kharchi.Samia (f.Sc)
- Dr Yahiaoui.Bilel (F.SNV)
- Pr Rouag.Noredine (F.SNV)
- Dr Zebiri Chemseddine (F.Tec)

#### **Opération d'enquête :**

- Dr Alikhodja Nadir (RAQ)
- Pr Hamidouche.Mohamed (vice-Recteur PG)
- Pr Harzallah.Daoud (vice-Recteur Formation)
- Mme Benachour.Lilia (S/D des systèmes et réseaux)

#### **Rédaction et synthèses :**

- Dr Alikhodja Nadir RAQ
- M Benachour.Nacim (BLEU)
- Pr Aliouane.Toufik (F.Tech),
- Dr Kharchi.Samia (f.Sc)
- Dr Zebiri Chemseddine (F.Tec)

## Remerciements

Le responsable et à travers lui toute la cellule de l'assurance qualité de l'université Sétif 1, exprime sa reconnaissance à tous ceux qui ont contribué à l'opération en mettant à profit leur savoir, leur disponibilité pour le bien de notre établissement.

Aux responsables de l'université, particulièrement Monsieur le Recteur Pr Beniaiche Abdelkrim, Pr Hamidouche Mohamed Vice-recteur de la Post-graduation et de la recherche scientifique, Pr Harzallah Daoud vice-recteur de la Pédagogie, ainsi que messieurs les Doyens de facultés et messieurs les Directeurs d'instituts, qui ont eu l'amabilité d'aider à l'accomplissement de cette opération, nous exprimons notre reconnaissance et nos plus vifs remerciements.

Nous remercions aussi vivement pour son aide précieuse, le centre des Systèmes et Réseaux d'Information Et de Communication, de Télé-enseignement et D'Enseignement à Distance de l'UFAS à sa tête Mme Benachour Lilia.

Le Responsable Assurance Qualité, UFAS

## Lecture du rapport

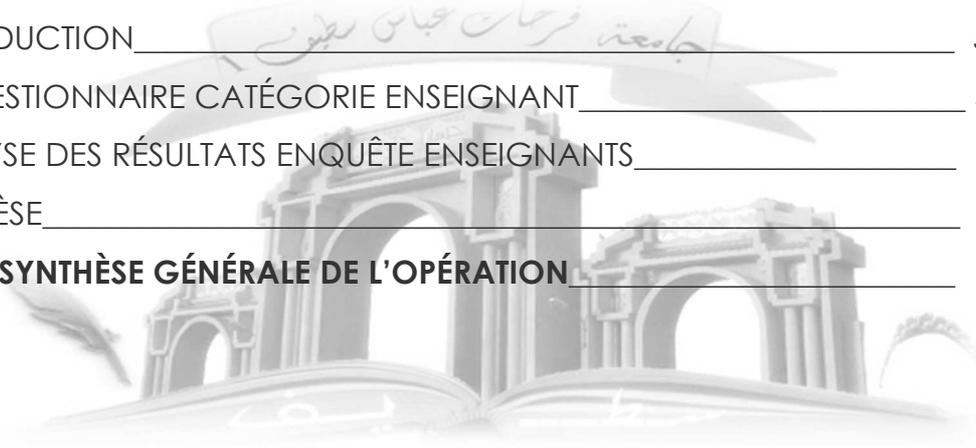
Ce présent rapport se décline en quatre parties :

- La partie une est une présentation brève de l'Université, ainsi qu'une introduction sur l'opération d'évaluation de l'enseignement à distance effectuée à l'UFAS, entre août et septembre 2020.
- La partie deux, aborde l'évaluation de l'enseignement à distance pour la catégorie étudiante.
- La partie trois, traite de l'évaluation de l'enseignement à distance pour les enseignants.
- La partie quatre, c'est la synthèse générale de l'opération.

Ce rapport est préliminaire dans la mesure où la grande part des données présentées ne se déclinent pas par facultés et instituts, mais elle présente les résultats de l'enquête pour toute l'université Ferhat Abbas Sétif. Une seconde phase plus aboutie consistera à présenter les résultats détaillés par structures.

## SOMMAIRE

	Page
<b>PARTIE 1 : INTRODUCTION</b>	<b>06</b>
1.1 PRÉSENTATION DE L'UNIVERSITÉ FERHAT ABBAS SÉTIF 1	07
1.2 CONJONCTURE DE MISE EN PLACE DE L'EAD	11
1.3 OPÉRATION D'ÉVALUATION : MISE EN ŒUVRE ET DÉROULEMENT	12
<b>PARTIE 2 : ENQUÊTE SUR ENSEIGNEMENT À DISTANCE « ÉTUDIANTS »</b>	<b>15</b>
2.1 LE QUESTIONNAIRE POUR CATÉGORIE ÉTUDIANT	16
2.2 DÉROULEMENT DE L'ENQUÊTE	16
2.3 ANALYSE DES RÉSULTATS	28
2.4 SYNTHÈSE	47
<b>PARTIE 3 : ENQUÊTE SUR ENSEIGNEMENT À DISTANCE « ENSEIGNANT »</b>	<b>53</b>
3.1 INTRODUCTION	54
3.2 LE QUESTIONNAIRE CATÉGORIE ENSEIGNANT	54
3.3 ANALYSE DES RÉSULTATS ENQUÊTE ENSEIGNANTS	60
3.4 SYNTHÈSE	85
<b>PARTIE 4 : SYNTHÈSE GÉNÉRALE DE L'OPÉRATION</b>	<b>88</b>



## PARTIE 1 : INTRODUCTION



## 1. INTRODUCTION

Cette partie introductive se divise en deux sections, en préliminaire, une présentation sommaire de l'université Ferhat Abbas Sétif 1, ensuite la deuxième section est consacrée à la mise en œuvre et le déroulement de l'opération d'évaluation de l'enseignement à distance (EAD) au sein de l'établissement.

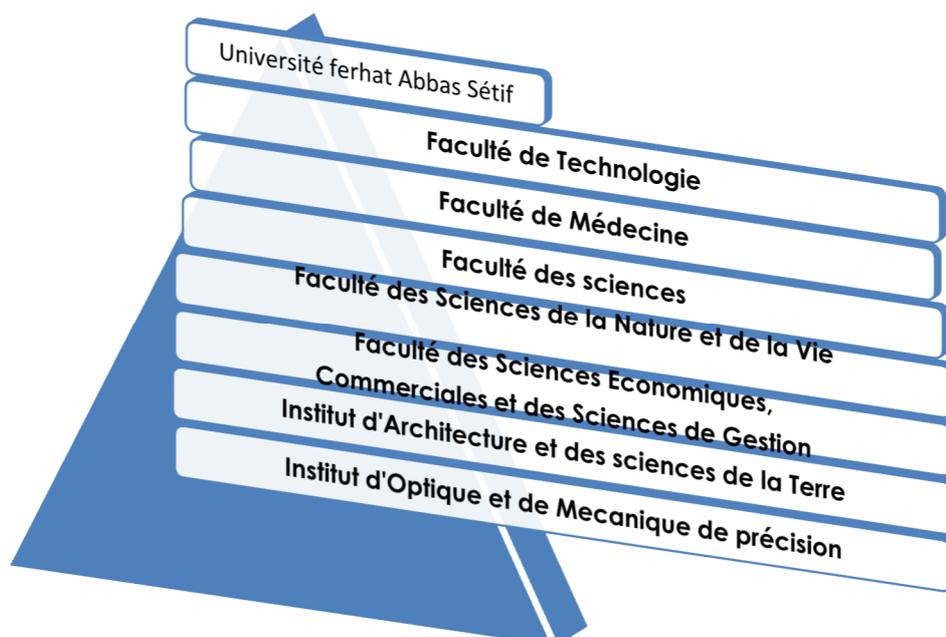
### 1.1 PRÉSENTATION DE L'UNIVERSITÉ FERHAT ABBAS SÉTIF 1

L'université Ferhat Abbas Sétif 1 est une université pluridisciplinaire, scientifique à caractère technologique, avec une faculté de médecine adossée à un Centre hospitalo-universitaire (CHU).

Créée en 1978, l'UFAS1, dotée de l'autonomie financière, est structurée aujourd'hui autour d'un rectorat, 5 facultés, 2 instituts et 42 laboratoires de recherche. Les activités de l'université s'exercent sur 3 campus à Sétif (campus Maâbouda, campus El Bez, campus Said Boukhrissa).

En 2020, l'université regroupe plus de 33.000 étudiants tout cycles confondus (Licence, master, doctorat, médecine), répartis sur les cinq Facultés et les deux Instituts ; Plus de 1600 enseignants, dont 1/4 de rang magistral.

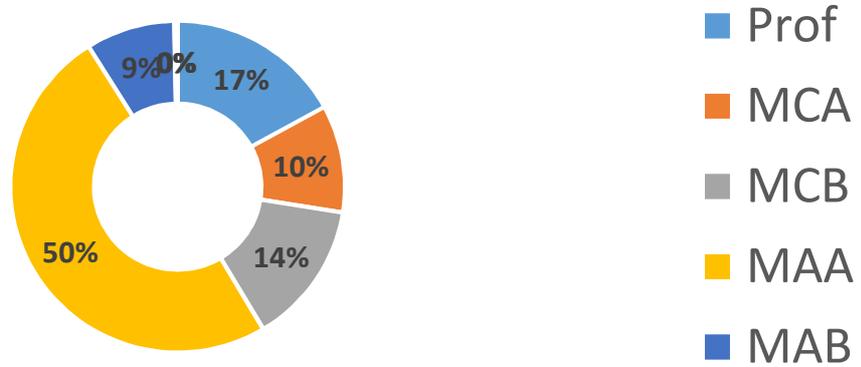
Ils sont près de 1200 emplois en termes de personnels administratifs et autres tous postes confondus ; L'UFAS c'est aussi 42 laboratoires, une unité de recherche.



Facultés et Instituts	Départements	Localisation
Faculté de Médecine	Médecine	El Bez
	Chirurgie dentaire	
	Pharmacie	
Faculté de Technologie	Tronc commun sciences et techniques	Mabouda
	Génie civil	
	Electronique	
	Electrotechnique	
	Génie des procédés	
Faculté des Sciences	Chimie	El Bez
	Physique	
	Mathématiques	
	Informatique	
Faculté des Sciences de la Nature et de la Vie	Tronc commun SNV	El Bez
	Microbiologie	
	Agronomie	
	Biochimie	
	Biologie et Physiologie animale Ecologie et Biologie végétale	
Faculté des Sciences Economiques, Commerciales et des Sciences de Gestion	Tronc commun SEGC	El Bez
	Science économiques	
	Sciences de gestion	
	Sciences commerciales	
Institut d'Architecture et des Sciences de la Terre	Architecture	El Bez
	Science de la terre et de l'univers	
Institut d'Optique et de Mécanique de Précision	Mécanique de Précision	SaidBoukhrissa (ex travaux publics)
	Optique	

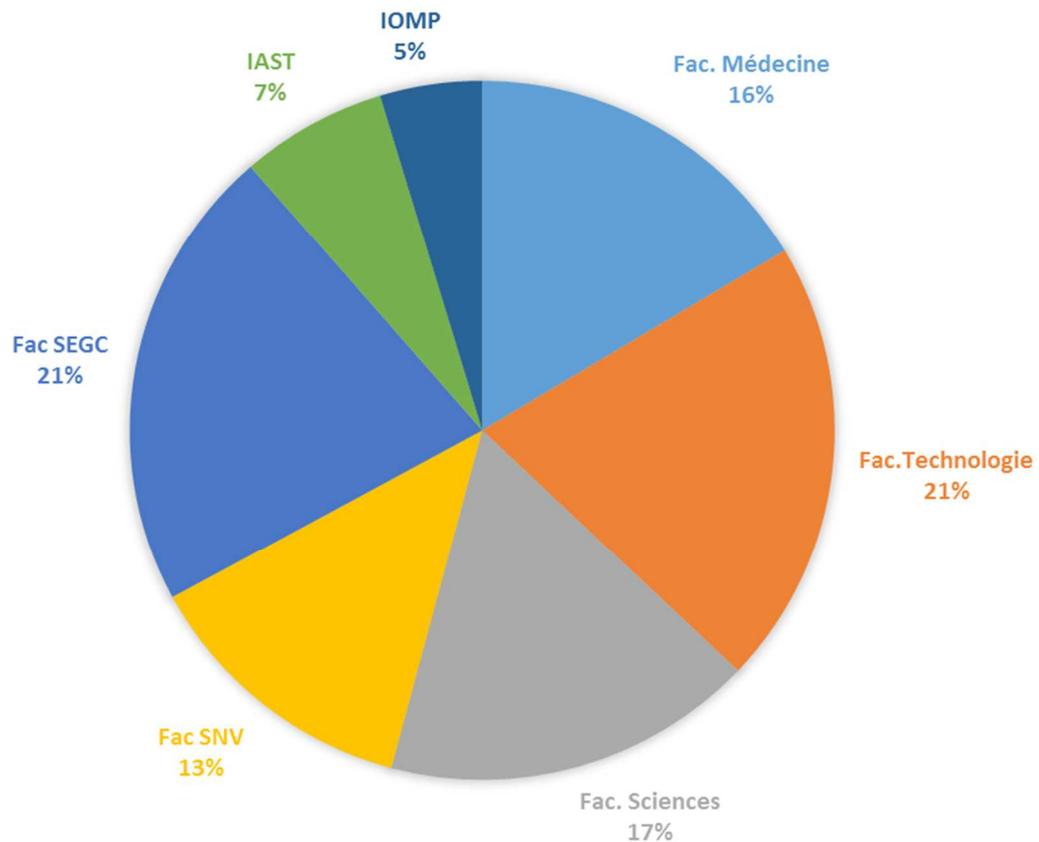
Répartition des départements sur les trois campus de l'UFAS

Répartition des 1498 enseignants (statistique 2017)

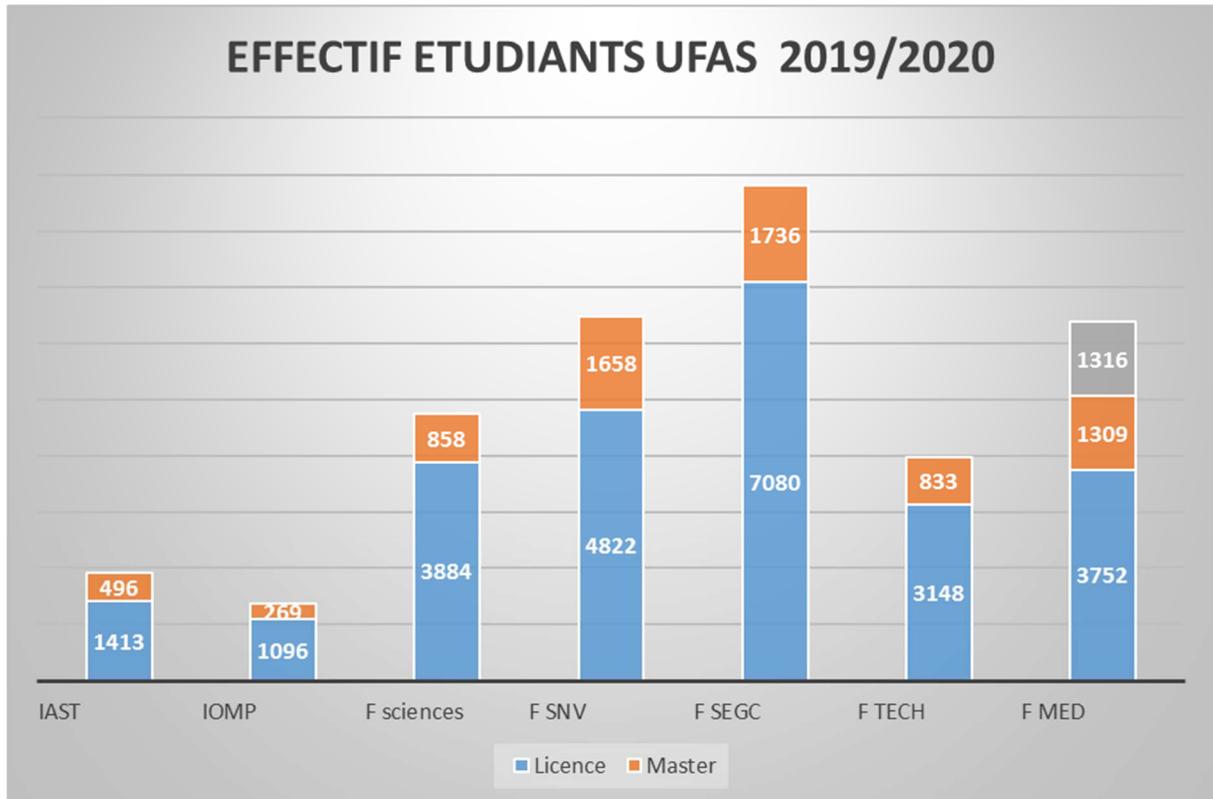


Répartition des enseignants par grades

EFFECTIF ENSEIGNANTS UFAS/FACULTÉS & INSTITUTS



Répartition des enseignants par Faculté et Instituts (statistique 2020)



Répartition des étudiants par palier/par Faculté et Instituts

## 1.2 CONJONCTURE DE MISE EN PLACE DE L'E.A.D :

En raison de la situation sanitaire induite par la pandémie de la COVID 19, le ministère de l'Enseignement supérieur et de la recherche scientifique dès la fin février 2020 a commencé à mettre en place des stratégies de gestion de crise à travers notamment les notes n°288/2020 du 29 février 2020, la note n° 416/2020 du 17 mars 2020, la note n°444/2020 du 23 mars 2020, enfin la note n°898/2020 du 26 août 2020. Face à la fermeture prolongée des établissements universitaires, les stratégies en places reposent essentiellement sur les technologies de l'information et de la communication, particulièrement l'enseignement à distance (EAD) comme une alternative pour assurer la continuité des enseignements et de garder le contact et la communication avec les étudiants. Ainsi donc, par l'implantation d'un apprentissage en ligne comme une nouvelle forme d'enseignement au sein de l'université Algérienne.

L'objectif est de sauvegarder le contenu académique par la substitution des cours, Travaux dirigés voire Travaux Pratiques en présentielles par des enseignements à distance ou à défaut par la mise en ligne de différents supports pédagogiques à même de garantir la continuité pédagogique et d'éviter le décrochage des étudiants. Lors de la mise en œuvre de ces orientations, des questions attenantes, couvraient des champs de réflexion engageant une multitude d'acteurs associés à l'exploitation des TIC aux fins de l'enseignement et de la formation, avec comme préoccupations majeur de maintenir un contact permanent entre l'enseignant et son étudiant.

L'université Ferhat Abbas Sétif, sur la base des objectifs fixés par le Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique, qui sont de terminer l'année universitaire dans de bonnes conditions, sur la base des directives décidant de vulgariser l'utilisation des TIC dans le processus éducatif, a mis en place un enseignement à distance pour ses étudiants.

L'administration de l'Université Ferhat Abbas Sétif a adressé dès le début de Mars 2020 une demande aux enseignants pour :

- Un engagement accru, car ils sont au cœur du processus pédagogique, du processus à distance en utilisant Sites ou plateformes disponibles au niveau de l'université (facultés et instituts).
- Une contribution effective par des cours au format PDF, présentés chaque semaine sous forme conférences.
- Une Proposition d'exercices selon les objectifs pédagogiques pour chaque palier.

Enfin, responsabiliser les enseignants quant à la préparation, l'adaptation des cours en lignes en coordination avec les responsables de spécialités et de filières.

### **1.3 OPÉRATION D'ÉVALUATION : MISE EN ŒUVRE ET DÉROULEMENT**

#### **1.3.1. Objectif de l'évaluation :**

Dans l'enseignement supérieur, les outils d'évaluation de la qualité, notamment les questionnaires et les enquêtes pour les étudiants, sont des outils, qui visent à évaluer la qualité de divers sujets : l'enseignement, les programmes, la pédagogie, etc. L'évaluation est pensée dans une perspective d'amélioration servant effectivement le développement d'un volet au sein de l'université. L'évaluation est une démarche qualité dont le but est donc la consolidation progressive et continue de l'institution universitaire dans ses domaines de prédilection que sont particulièrement la formation et la recherche.

À cet effet le conseil de direction a donné son accord pour réaliser une opération d'évaluation de l'enseignement à distance (EAD) entamé depuis mars 2020 jusqu'à août 2020. Cette opération d'évaluation est sous la supervision du conseil de direction ainsi que de la cellule assurance qualité de l'UFAS. Cette opération se fonde sur deux enquêtes simultanées à travers deux questionnaires à distance pour deux catégories (enseignants et étudiants).

Cette enquête vise l'évaluation du processus de l'enseignement à distance, engagé par l'UFAS au sein des différentes facultés et institut depuis avril 2020.

#### **1.3.2. Enquête et Questionnaires :**

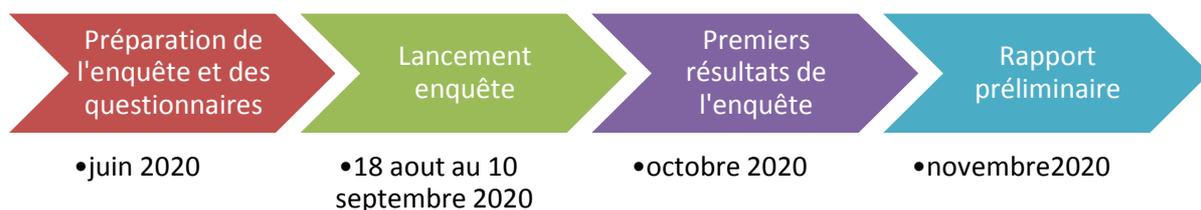
L'opération a été initiée par la cellule d'assurance qualité fin juin 2020, avec des réunions en lignes autour des thématiques à aborder lors de l'enquête et la finalisation de deux questionnaires destinés à deux franges concernées par l'enseignement à distance à savoir :

- Les étudiants de tous les paliers UFAS.
- Les enseignants UFAS.

Une fois les questionnaires finalisés dans les deux langues, Arabe et Français, par des membres de la cellule A.Q, le centre des Systèmes et Réseaux d'Information Et de Communication, de Télé-enseignement et

D'Enseignement à Distance a été mis à contribution, pour une aide précieuse, en l'occurrence la numérisation des questionnaires et la préparation de la plateforme de sondage de l'UAS pour les deux catégories ciblées.

L'Opération a été entamée par des questionnaires pour étudiante et enseignants le 18 août au jusqu'au 25 août période. Vu la faible participation durant cette première période, en concertation avec l'administration de l'université, il a été décidé de prolonger l'enquête jusqu'au 10 septembre 2020.

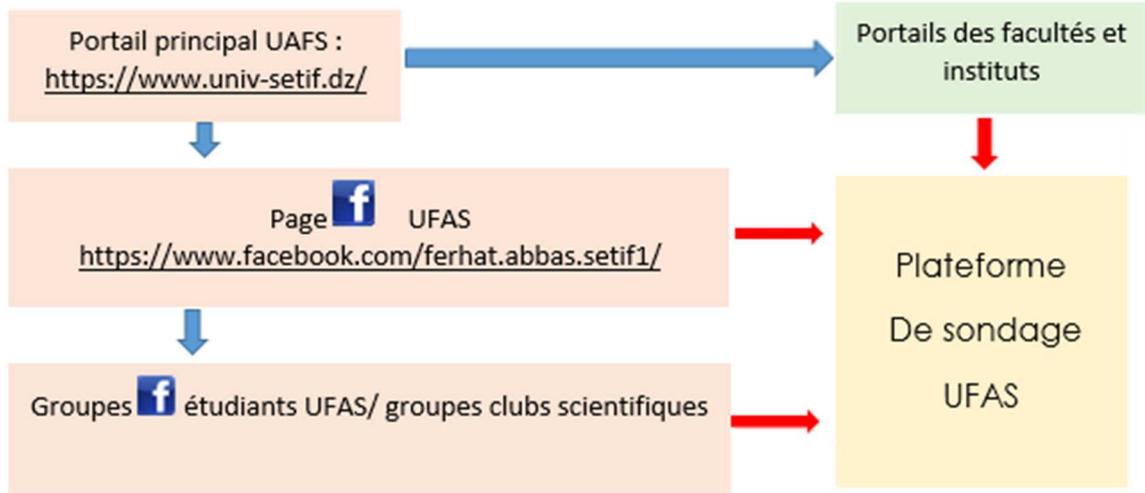


#### Étapes clés de réalisation de l'enquête

- a) Pour l'enquête étudiante, le lien vers la plateforme dans les deux langues a été mis sur le portail principal de l'UFAS en bannière visible (en bandeau continu et permanent durant toute l'opération) et des messages publiés sur les différents sites internet des facultés et instituts, ainsi que les pages dans les réseaux sociaux de l'UFAS, et des différentes structures y afférentes. La mise en ligne du questionnaire posait le problème des possibles aberrations induites par l'infiltration de personnes n'ayant pas de relations avec l'UFAS, sachant que les liens sont publiés sur les portails.

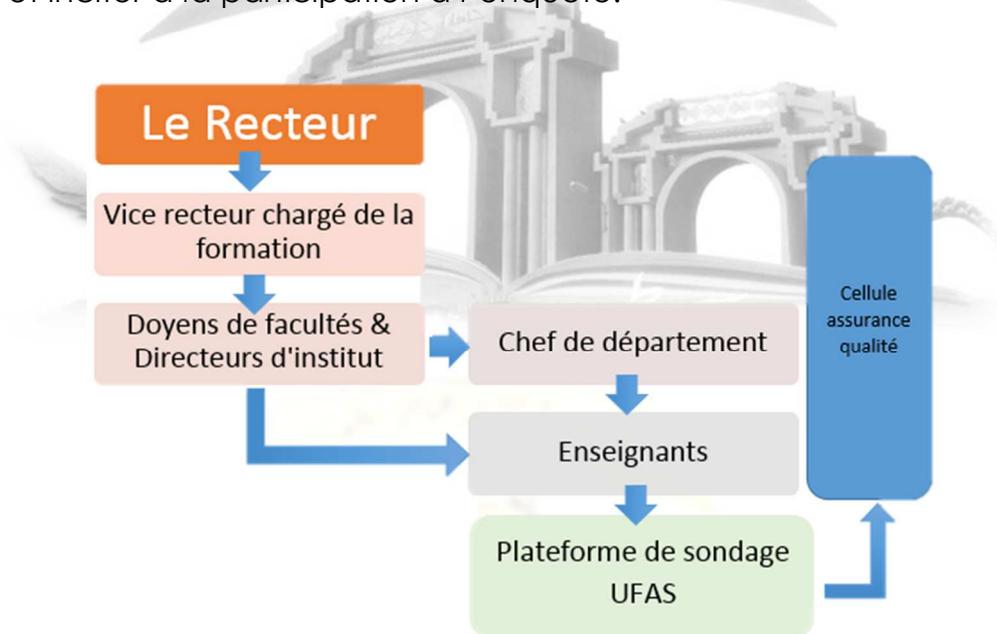
Le conseil de direction de l'université Ferhat Abbas, en date du 04 août, a abordé la mise en ligne du questionnaire et la solution qui a été retenue est d'inclure justement le Numéro d'inscription de l'étudiant dans le questionnaire et de filtrer par la suite les réponses pour éliminer les aberrations.

Cette solution a été mise en pratique techniquement par le centre des Systèmes et Réseaux d'Information Et de Communication, de Télé-enseignement et D'Enseignement à Distance sur la base de la liste des numéros d'inscription en fichier Excel fournie par le vice rectorat de la pédagogie.



Mise en information des liens de l'enquête « étudiants »

- a) Pour la catégorie enseignant, un courriel a été envoyé depuis la Direction de l'université, par monsieur le Recteur, jusqu'aux adresses courriels personnels des plus de 1600 enseignants affiliés UFAS, avec des messages de rappels de la part des messieurs les Doyens et Directeurs d'instituts, ainsi que de certains chefs de département pour sensibiliser et inciter à la participation à l'enquête.



**Cheminement du message pour participation à l'enquête catégorie « enseignant »**

## **PARTIE 2 : ENQUÊTE SUR L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE CATÉGORIE « ÉTUDIANTS »**



## 2.1 LE QUESTIONNAIRE POUR CATÉGORIE ÉTUDIANT :

L'enquête s'est effectuée à travers un questionnaire à distance via la plateforme de sondage de l'UFAS. Le questionnaire rédigé dans les deux langues arabe et français, incluait un message explicatif suivant :

### « Évaluation des enseignements à distance "Étudiant" »

*Chers étudiants, ce questionnaire vise à évaluer le dispositif de l'enseignement à distance mis en place par l'université Ferhat Abbas Sétif 1 pendant la période de continuité pédagogique à distance de l'année académique 2019/2020 ».*

#### LES QUESTIONS :

Il y a 48 questions dans ce questionnaire.

1 N° d'inscription \*

Veillez écrire votre réponse ici :

2 Nom: \*

Veillez écrire votre réponse ici :

3 Prénom: \*

Veillez écrire votre réponse ici :

4 Sexe: \*

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Masculin
- Féminin

5 Faculté / Institut: \*

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Faculté de Médecine
- Faculté de Technologie
- Faculté des Sciences
- Faculté des Sciences de la Nature et de la Vie
- Faculté des Sciences Économiques et de Gestion
- Institut d'Architecture et des Sciences de la Terre
- Institut d'Optique et de Mécanique de Précision

6 Faculté de Médecine: \*

Questionnaire  
Étudiants

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :  
La réponse était 'Faculté de Médecine' à la question '5 [I1]' (Faculté / Institut:)  
Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous  
Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Médecine
- Médecine Dentaire
- Pharmacie

#### 7 Faculté de Technologie: \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :  
La réponse était 'Faculté de Technologie' à la question '5 [I1]' (Faculté / Institut:)  
Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous  
Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Enseignement de base en technologie
- Génie des procédés
- Génie Civil
- Electrotechnique
- Electronique

#### 8 Faculté des Sciences de la Nature et de la Vie: \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :  
La réponse était 'Faculté des Sciences de la Nature et de la Vie' à la question '5 [I1]' (Faculté / Institut:)  
Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous  
Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Eudes de Base
- Biologie et Physiologie Animales
- Biologie et Ecologie Végétales
- Sciences Agronomiques
- Microbiologie
- Biochimie

#### 9 Faculté des Sciences Economiques et de Gestion: \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :  
La réponse était 'Faculté des Sciences Economiques et de Gestion ' à la question '5 [I1]' (Faculté / Institut:)  
Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous  
Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Tronc Commun
- Sciences Économiques
- Sciences de Gestion
- Sciences Commerciales
- Sciences Financières et Comptabilité

#### 10 Institut d'Architecture et des Sciences de la Terre: \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :  
La réponse était 'Institut d'Architecture et des Sciences de la Terre ' à la question '5 [I1]' (Faculté / Institut:)

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous  
Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Architecture
- Sciences de la Terre

#### 11 Institut d'Optique et de Mécanique de Précision: \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :  
La réponse était 'Institut d'Optique et de Mécanique de Précision' à la question '5 [I1]' (Faculté / Institut:)

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous  
Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Tronc Commun
- Optique
- Mécanique de Précision

#### 12 Faculté des Sciences: \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :  
La réponse était 'Faculté des Sciences' à la question '5 [I1]' (Faculté / Institut:)

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous  
Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Tronc Commun M.I
- Troc Commun S.M
- Mathématiques
- Informatique
- Chimie
- Physique

#### 13 Domaine: \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :  
La réponse était 'Faculté de Technologie' ou 'Faculté des Sciences' ou 'Faculté des Sciences de la Nature et de la Vie' ou 'Faculté des Sciences Economiques et de Gestion ' ou 'Institut d'Architecture et des Sciences de la Terre ' ou 'Institut d'Optique et de Mécanique de Précision' à la question '5 [I1]' (Faculté / Institut:)

Veillez écrire votre réponse ici :

#### 14 Filière: \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :  
La réponse était 'Faculté de Technologie' ou 'Faculté des Sciences' ou 'Faculté des Sciences de la Nature et de la Vie' ou 'Faculté des Sciences Economiques et de Gestion ' ou 'Institut d'Architecture et des Sciences de la Terre ' ou 'Institut d'Optique et de Mécanique de Précision' à la question '5 [I1]' (Faculté / Institut:)

Veillez écrire votre réponse ici :

#### 15 Spécialité: \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :  
La réponse était 'Faculté de Technologie' ou 'Faculté des Sciences' ou 'Faculté des Sciences de la Nature et de la Vie' ou 'Faculté des

Sciences Economiques et de Gestion ' ou 'Institut d'Architecture et des Sciences de la Terre ' ou 'Institut d'Optique et de Mécanique de Précision' à la question '5 [11]' (Faculté / Institut:)  
Veuillez écrire votre réponse ici :

16 Année d'enseignement: \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :  
La réponse était 'Faculté de Technologie' ou 'Faculté des Sciences' ou 'Faculté des Sciences de la Nature et de la Vie' ou 'Faculté des Sciences Economiques et de Gestion ' ou 'Institut d'Architecture et des Sciences de la Terre ' ou 'Institut d'Optique et de Mécanique de Précision' à la question '5 [11]' (Faculté / Institut:)

Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- L1
- L2
- L3
- M1
- M2
- D1

17 Année d'enseignement (Faculté de Médecine)

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :  
La réponse était 'Faculté de Médecine' à la question '5 [11]' (Faculté / Institut:)

Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- 1ère année
- 2ème année
- 3ème année
- 4ème année
- 5ème année
- 6ème année
- 7ème année
- 8ème année

18 De quels types d'appareil disposez-vous? \*

Cochez la ou les réponses

- Ordinateur fixe
- Ordinateur Portable
- Tablette
- Smartphone
- Aucun

19 Disposez-vous d'une connexion Internet? \*

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

## 20 Comment vous vous connectez? \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :  
La réponse était 'Oui' à la question '19 [M2]' (Disposez-vous d'une connexion Internet?)

- 3G
- 4G
- ADSL
- IDOOM 4GLTE
- Cybercafé
- Autre:

## 21 Comment qualifiez-vous votre connexion Internet? \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :  
La réponse était 'Oui' à la question '19 [M2]' (Disposez-vous d'une connexion Internet?)

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Très lente
- Lente
- Acceptable
- Rapide
- Très rapide

## 22 Est ce que des ressources pédagogiques en ligne ont été mises à votre disposition? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

## 23 Quels types de ressources? \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '22 [C2]' (Est ce que des ressources pédagogiques en ligne ont été mises à votre disposition?)

- Cours statiques
- Plateforme E-learning Moodle
- Visioconférence (Zoom, Skype, Viber, ...)
- Aucun
- Autre:

## 24 Cours Statiques: \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :  
La réponse était 'Cours statiques' à la question '23 [C3]' (Quels types de ressources?) et La réponse était 'Oui' à la question '22 [C2]' (Est ce que des ressources pédagogiques en ligne ont été mises à votre disposition?)

- PDF
- PPT
- Vidéos
- Liens Web

#### 25 Les ressources mises en ligne concernaient tous les modules? \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :  
La réponse était 'Oui' à la question '22 [C2]' (Est ce que des ressources pédagogiques en ligne ont été mises à votre disposition?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Partiellement

#### 26 Pourcentage \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :  
La réponse était 'Oui' à la question '22 [C2]' (Est ce que des ressources pédagogiques en ligne ont été mises à votre disposition?) et La réponse était 'Partiellement' à la question '25 [C41]' (Les ressources mises en ligne concernaient tous les modules? )

Veillez écrire votre réponse ici :

#### 27 Quelles est la fréquence de mise à jour de ces ressources? \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :  
La réponse était 'Oui' à la question '22 [C2]' (Est ce que des ressources pédagogiques en ligne ont été mises à votre disposition?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Chaque semaine
- Chaque 15 jours
- Chaque mois
- Aucune mise à jour

#### 28 Comment qualifiez-vous l'accès à ces ressources?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :  
La réponse était 'Oui' à la question '22 [C2]' (Est ce que des ressources pédagogiques en ligne ont été mises à votre disposition?)

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Très difficile
- Difficile
- Acceptable
- Rapide
- Très rapide

#### 29 Panne de réseau Internet: \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :  
La réponse était 'Oui' à la question '22 [C2]' (Est ce que des ressources pédagogiques en ligne ont été mises à votre disposition?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Jamais
- Rarement
- Fréquemment
- Très souvent

### 30 Maîtrise de certains logiciels de base (Word, Excel, power point) \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :  
La réponse était 'Oui' à la question '22 [C2]' (Est ce que des ressources pédagogiques en ligne ont été mises à votre disposition?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Aucune difficulté
- Peu de difficultés
- Plusieurs difficultés
- Beaucoup de difficultés

### 31 Maîtrise des logiciels de visioconférence \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :  
La réponse était 'Oui' à la question '22 [C2]' (Est ce que des ressources pédagogiques en ligne ont été mises à votre disposition?)

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Aucune difficulté
- Peu de difficultés
- Plusieurs difficultés
- Beaucoup de difficultés

### 32 Equipement et Matériel Informatiques \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :  
La réponse était 'Oui' à la question '22 [C2]' (Est ce que des ressources pédagogiques en ligne ont été mises à votre disposition?)

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Très insatisfaisant
- Peu satisfaisant
- Satisfaisant
- Très satisfaisant

### 33 Utilité de la plateforme de formation Moodle de l'UFAS \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :  
La réponse était 'Oui' à la question '22 [C2]' (Est ce que des ressources pédagogiques en ligne ont été mises à votre disposition?)

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Très inutile
- Inutile
- Peu utile
- Utile
- Nécessaire

**34 À quelle fréquence avez-vous utilisé ces ressources? \***

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :  
La réponse était 'Oui' à la question '22 [C2]' (Est ce que des ressources pédagogiques en ligne ont été mises à votre disposition?)

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- 1 Seule fois
- 2 fois
- Plusieurs fois
- Je ne les ai pas utilisés

**35 Avez-vous communiqué ou échangé avec vos enseignants? \***

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :  
La réponse était 'Oui' à la question '22 [C2]' (Est ce que des ressources pédagogiques en ligne ont été mises à votre disposition?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

**36 En utilisant quels moyens? \***

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :  
La réponse était 'Oui' à la question '22 [C2]' (Est ce que des ressources pédagogiques en ligne ont été mises à votre disposition?) et La réponse était 'Oui' à la question '35 [S1]' (Avez-vous communiqué ou échangé avec vos enseignants?)

- Messagerie électronique
- Plateforme Moodle
- Forum
- Réseaux sociaux
- Autre:

**37 Cet échange avec vos enseignants est: \***

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :  
La réponse était 'Oui' à la question '22 [C2]' (Est ce que des ressources pédagogiques en ligne ont été mises à votre disposition?) et La réponse était 'Oui' à la question '35 [S1]' (Avez-vous communiqué ou échangé avec vos enseignants?)

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Très inutile
- Inutile
- Utile

**38 Quelles étaient les raisons de cet échange? \***

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :  
La réponse était 'Oui' à la question '22 [C2]' (Est ce que des ressources pédagogiques en ligne ont été mises à votre disposition?) et La réponse était

'Oui' à la question '35 [S1]' (Avez-vous communiqué ou échangé avec vos enseignants?)

- Demander plus d'explications sur une partie des conférences en ligne
- Posez des questions directes sur une partie des conférences en ligne
- Questions sur les exercices proposés
- Questions sur les travaux demandés par l'enseignant

39 Avez-vous échangé avec d'autres étudiants? \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies : La réponse était 'Oui' à la question '22 [C2]' (Est ce que des ressources pédagogiques en ligne ont été mises à votre disposition?)

- Oui
- Non

40 En utilisant quels moyens? \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies : La réponse était 'Oui' à la question '22 [C2]' (Est ce que des ressources pédagogiques en ligne ont été mises à votre disposition?) et La réponse était 'Oui' à la question '39 [S5]' (Avez-vous échangé avec d'autres étudiants?)

- Messagerie électronique
- Plateforme Moodle
- Forum
- Réseaux sociaux
- Autre:

41 Existe-il un groupe (Facebook, WhatsApp, Viber, Messenger,...) constitué par les étudiants de votre filière/spécialité? \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies : La réponse était 'Oui' à la question '22 [C2]' (Est ce que des ressources pédagogiques en ligne ont été mises à votre disposition?)

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

42 Comment participez-vous à ce groupe? \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies : La réponse était 'Oui' à la question '22 [C2]' (Est ce que des ressources pédagogiques en ligne ont été mises à votre disposition?) et La réponse était 'Oui' à la question '41 [S7]' (Existe-il un groupe (Facebook, WhatsApp, Viber, Messenger,...) constitué par les étudiants de votre filière/spécialité?)

- Je partage des documents
- Je partage des liens
- Je participe aux échanges
- Je me contente de consulter

43 Selon vous, quels sont les points forts de ces ressources pédagogiques mises en ligne? \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies : La réponse était 'Oui' à la question '22 [C2]' (Est ce que des ressources pédagogiques en ligne ont été mises à votre disposition?)

Cochez la ou les réponses

- Disponibilité des ressources
- Richesse du contenu
  - Travailler à son rythme
  - Autre:

44 Selon vous, quels sont les points faibles de ces ressources pédagogiques mises en ligne ? \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies : La réponse était 'Oui' à la question '22 [C2]' (Est ce que des ressources pédagogiques en ligne ont été mises à votre disposition?)

Cochez-la ou les réponses

- Cours abrégés simplifiés
- Cours incomplets
  - Cours abstraits (trop théorique manque de contact humain)
  - Autre:

45 Avez-vous effectué des travaux dirigés, des travaux pratiques, ou des simulations? \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies : La réponse était 'Oui' à la question '22 [C2]' (Est ce que des ressources pédagogiques en ligne ont été mises à votre disposition?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

46 À quelle hauteur estimez-vous l'assimilation des contenus des ressources pédagogiques mises en ligne? \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies : La réponse était 'Oui' à la question '22 [C2]' (Est ce que des ressources pédagogiques en ligne ont été mises à votre disposition?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Moins de 20%
- Entre 20% et 50%
- Plus de 50%

47 Indiquez les raisons: \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies : La réponse était 'Oui' à la question '22 [C2]' (Est ce que des ressources pédagogiques en ligne ont été mises à votre disposition?) et La réponse était 'Moins de 20%' à la question '46 [A4]' (A quelle hauteur estimez-vous l'assimilation des contenus des ressources pédagogiques mises en ligne?)

48 Selon vous, qu'est ce qui peut être amélioré à court ou à moyens termes dans cet enseignement ? \*

## 2.2 DÉROULEMENT DE L'ENQUÊTE :

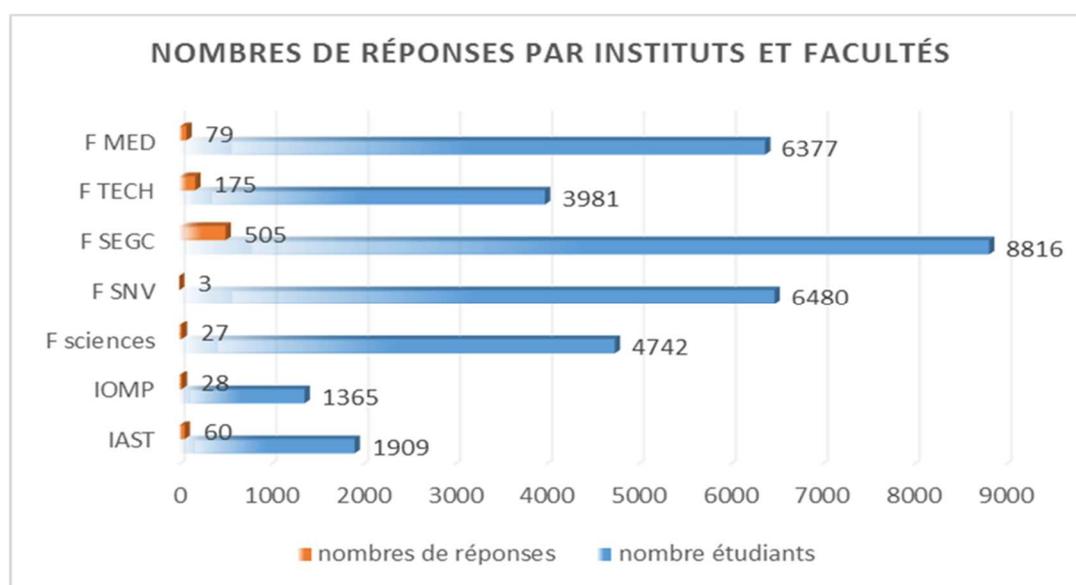
L'enquête sur l'évaluation de l'enseignement à distance au sein de l'UFAS durant la période de confinement s'est achevée le 10 septembre 2020.

La participation des étudiants s'est soldé par un faible nombre de répondant. En effet, pour toute l'université nous avons eu 877 réponses sur 33 000 étudiants.

Voici le détail :

- IAST 60 réponses.
- IOMP 28 réponses.
- F.SNV 03 réponses.
- F. Sciences 27 réponses.
- F.Tech 175 réponses.
- F Médecine 79 réponses.
- F SEGC 505 réponses.

<i>structure</i>	<i>nombre étudiants</i>	<i>nombres de réponses</i>	<i>Pourcentage de participation</i>
<i>IAST</i>	1909	60	3,14%
<i>IOMP</i>	1365	28	2,05%
<i>F sciences</i>	4742	3	0,57%
<i>F SNV</i>	6480	27	0,05%
<i>F SEGC</i>	8816	505	5,73%
<i>F TECH</i>	3981	175	4,40%
<i>F MED</i>	6377	79	1,24%
	33670	877	2,60%



**Commentaire :** À la lecture des chiffres du nombre de réponses globales (877 réponses complètes), il s'avère que seulement 2.6% des étudiants ont répondu au questionnaire. La participation aussi par structure (facultés et instituts) est disparate (presque 6 % de participation pour la faculté de SEGC et 0.57% pour la faculté des sciences, enfin 0.05% pour la faculté de SNV). Ces chiffres interrogent sur l'opportunité et l'accès des étudiants aux différents sites WEB de l'université (le portail principal et les sites des facultés et instituts). Malgré l'utilisation des pages sur les réseaux sociaux, les messages de certains chefs de département, le résultat est faible. Une étude peut être établie dans ce sens pour comprendre les raisons, toutefois cela peut avoir comme première interprétation :

- Le problème de communication est crucial et donc établir un plan de communication interne en direction des étudiants ;
- L'information n'est pas parvenue aux étudiants ;
- La non-disponibilité des adresses courriels des étudiants ;
- La consultation des différents portails de l'université est assez facultative ;
- Le désintéressement des étudiants à ce genre d'enquêtes qui semble en premiers abords sans intérêts ;
- La non-implication effective de certaines structures dans l'enquête ;

## 2.3 ANALYSE DES RÉSULTATS :

### Le questionnaire Étudiant **877 réponses**

### Évaluation des enseignements à distance pour « Étudiant »

#### 4 Sexe : \*

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous  
 Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

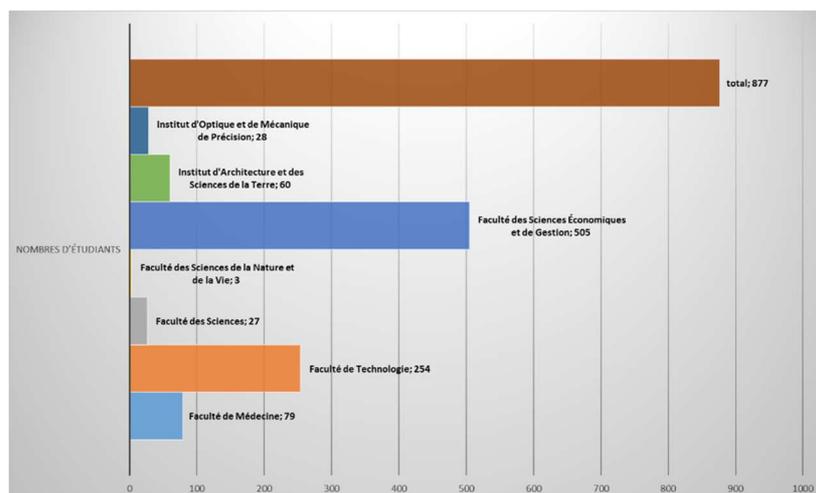
<i>Masculin</i>	269
<i>Féminin</i>	608
<i>total</i>	877

**Commentaire :** pratiquement les deux tiers des répondants sont de sexe féminin, traduisant fidèlement la situation des étudiants au sein de l'UFAS.

#### 5 Faculté / Institut : \*

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous  
 Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

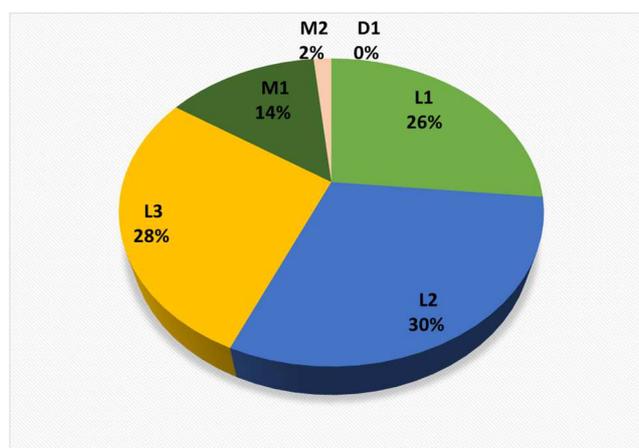
<i>structure</i>	<i>Nombres d'étudiants</i>
<i>Faculté de Médecine</i>	79
<i>Faculté de Technologie</i>	254
<i>Faculté des Sciences</i>	27
<i>Faculté des Sciences de la Nature et de la Vie</i>	03
<i>Faculté des Sciences Économiques et de Gestion</i>	505
<i>Institut d'Architecture et des Sciences de la Terre</i>	60
<i>Institut d'Optique et de Mécanique de Précision</i>	28
<i>total</i>	877



**Commentaire :** le graphe indique un taux de réponse plus élevé dans les facultés de SEGC et de technologie et à un degré moindre l'IAST.

#### 16 Année d'enseignement : \*

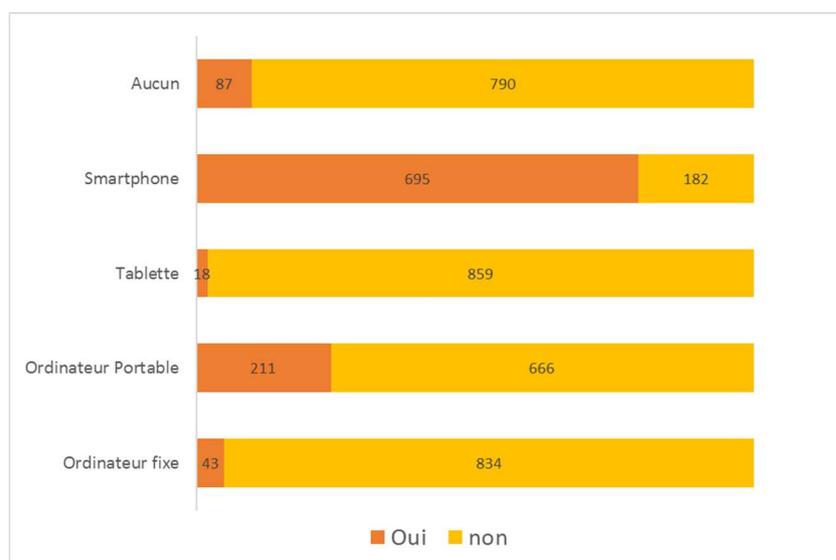
Année	Décompte
L1	212
L2	239
L3	223
M1	111
M2	13
D1	0



**Commentaire :** le tableau indique une concentration des réponses dans les premiers paliers de la formation. Les étudiants de masters 2 et doctorants sont presque absents de l'enquête. Pourtant les doctorants (en particulier ceux en première année de thèse sont directement concernés) sont les plus concernés à plus d'un titre par l'EAD.

#### 18 De quels types d'appareil disposez-vous ? \*

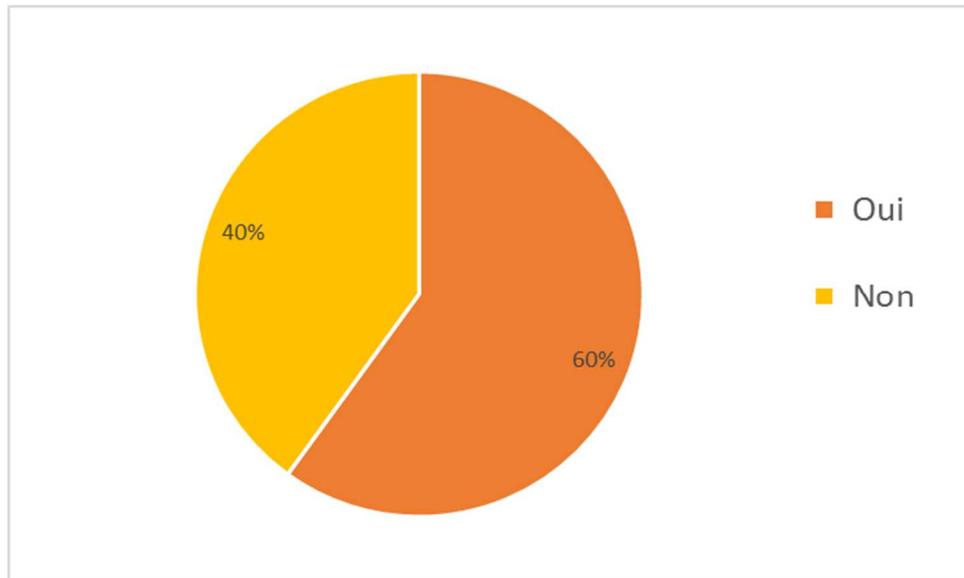
De quels types d'appareil disposez-vous	Oui	non
Ordinateur fixe	43	834
Ordinateur Portable	211	666
Tablette	18	859
Smartphone	695	182
Aucun	87	790



**Commentaire** : d'après le graphe, il s'avère qu'un nombre élevé d'étudiants ne dispose pas d'un ordinateur portable (75 %), encore moins d'ordinateurs fixes (95 %), ceci est déjà un grand obstacle pour la concrétisation de l'EAD, sachant que 80 % des étudiants disposent d'un smartphone. Ceci nous oriente vers des contenus plus allégés et adaptés au dispositif utilisé par les étudiants et le développement de sites d'applications versions mobiles. Ce qui peut être une chose très utile, c'est un champ pratique pour les enseignants et étudiants techniques (informatiques, électroniques électrotechniques, mécanique de précision, des mathématiques et sciences physiques) pour oser user des logiciels libres, développer et mettre à la disposition de l'ensemble de la communauté universitaire des outils profitables et avantageux.

#### 19 Disposez-vous d'une connexion Internet ? \*

<i>Disposez-vous d'une connexion Internet</i>	<i>Décompte</i>
<i>Oui</i>	526
<i>Non</i>	351

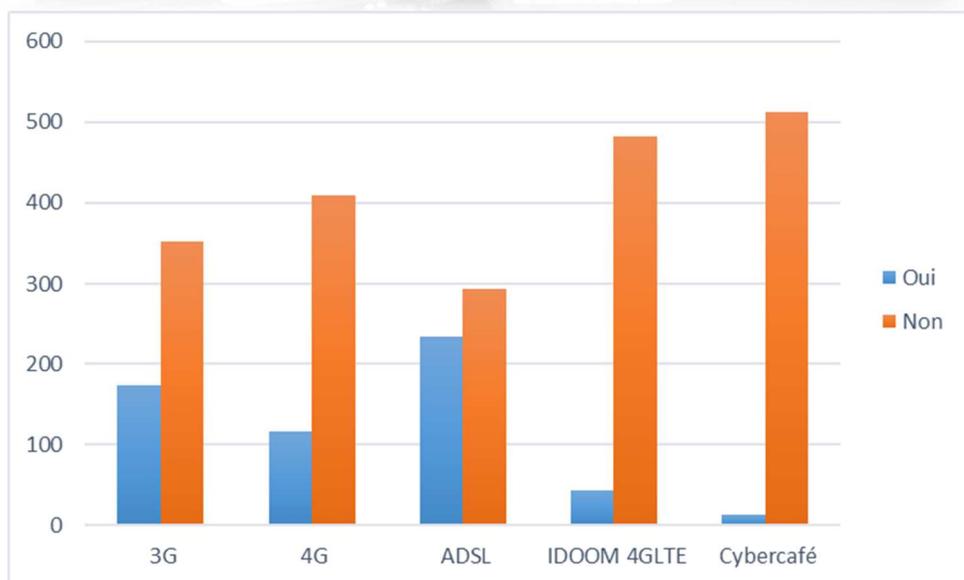


**Commentaire :** le décompte indique que plus de 60% des étudiants disposent d'une connexion, ce qui est encore assez insuffisant pour une frange universitaire.

**20 Comment vous vous connectez ? \***

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

<i>Comment vous vous connectez</i>	<i>Oui</i>	<i>Non</i>	<i>Sans réponses</i>
3G	173	353	351
4G	116	410	351
ADSL	233	293	351
IDOOM 4GLTE	44	482	351
Cybercafé	14	512	351



**Commentaire** : la répartition des dispositifs d'accès à l'Internet dénote aussi une faiblesse chez les étudiants seulement 26 % disposent d'une connexion résidentielle et 40 % de connexion mobile (3G, 4G, 4G Lte).

### 21 Comment qualifiez-vous votre connexion Internet ? \*

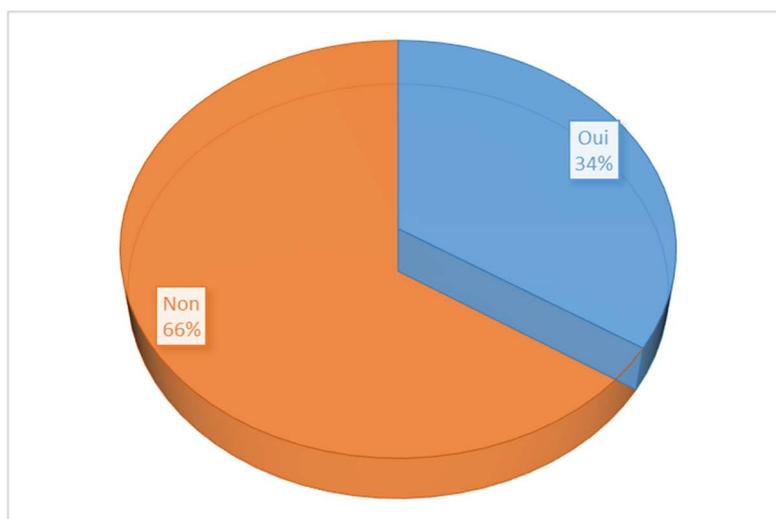
<i>Comment qualifiez-vous votre connexion Internet</i>	<i>Décompte</i>
<i>Très lente</i>	136
<i>Lente</i>	195
<i>Acceptable</i>	185
<i>Rapide</i>	10
<i>Très rapide</i>	0
<i>Sans réponses</i>	351

**Commentaire** : le décompte est assez significatif sur la qualité de la connexion Internet dont disposent les étudiants, ce qui oriente aussi vers des contenus adaptés (cours réduits, PDF allégé, vidéo courte ou de format allégé et aussi usage de cours explicatifs audio le tout avec une possibilité de téléchargement ...).

### 22 Est ce que des ressources pédagogiques en ligne ont été mises à votre disposition ? \*

**Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :**

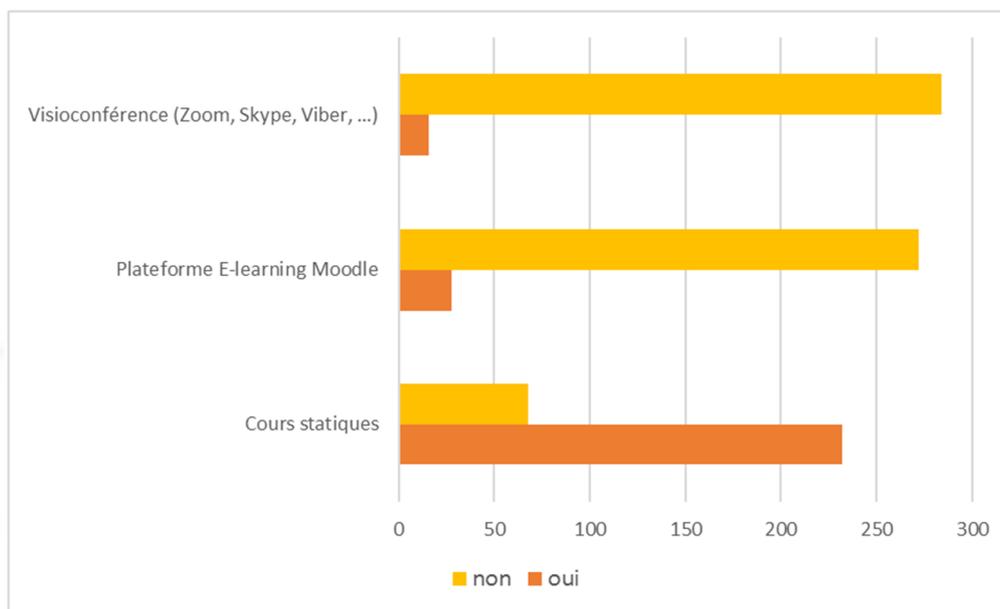
<i>Est-ce que des ressources pédagogiques en ligne ont été mises à votre disposition ?</i>	<i>Décompte</i>
<i>Oui</i>	300
<i>Non</i>	577



**Commentaire** : malgré les efforts fournis pour la mise en ligne d'un nombre impressionnant de supports de cours, 66 % estiment qu'il n'y avait pas de ressources pédagogiques disponibles. Ce qui indique d'un côté l'inaccessibilité des étudiants vers les plateformes (peut être un problème d'ergonomie /visibilité sur les plateformes), les pages de mise en ligne, ainsi que le manque de communication par une absence d'information. À noter un effort considérable de sensibilisation sur l'importance et le rôle de l'EAD reste à faire pour cette frange.

### 23 Quels types de ressources ? \*

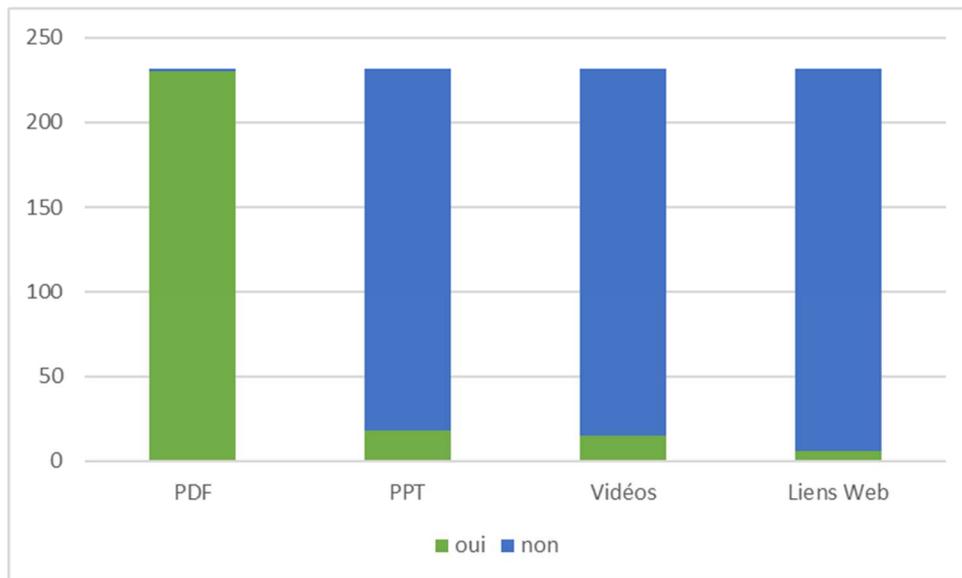
<i>Quels types de ressources ?</i>	<i>oui</i>	<i>non</i>
<i>Cours statiques</i>	232	68
<i>Plateforme E-learning Moodle</i>	28	272
<i>Visioconférence (Zoom, Skype, Viber, ...)</i>	16	284



**Commentaire** : la presque quasi-totalité des ressources pédagogiques se concentre dans une activité passive, c'est-à-dire des supports en PDF ou PowerPoint.

### 24 Cours Statiques : \*

<i>Cours Statiques (232)</i>	<i>oui</i>	<i>non</i>
<i>PDF</i>	230	2
<i>PPT</i>	18	214
<i>Vidéos</i>	15	217
<i>Liens Web</i>	06	226



**Commentaire** : La part des cours en forme PDF est importante, sachant bien, que cette forme ne favorise pas l'acquisition de la connaissance, encore moins d'un savoir chez l'apprenant. Il est urgent de verser une réflexion sur le type de support à privilégier pour l'EAD.

### 25 Les ressources mises en ligne concernaient tous les modules ? \*

<i>Les ressources mises en ligne concernaient tous les modules ? (300 oui)</i>	<i>Décompte</i>
<i>Oui</i>	108
<i>Partiellement</i>	198

**Commentaire** : Le décompte indique que dans 75 % cas, des unités pour certaines filières n'ont pas été couvertes par les ressources en lignes. Une appréciation plus poussée nous désignera le caractère de ces unités, et leurs répartitions sur la carte universitaire.

### 26 Pourcentage \*

La réponse était 'Partiellement' à la question '25 (Les ressources mises en ligne concernaient tous les modules ?)

Veillez indiquer le pourcentage :

<i>Partiellement en pourcentage</i>	<i>Le nombre de réponses selon intervalle</i>
<i>De 0 % à 50 %</i>	79
<i>De 51 % à 74 %</i>	75

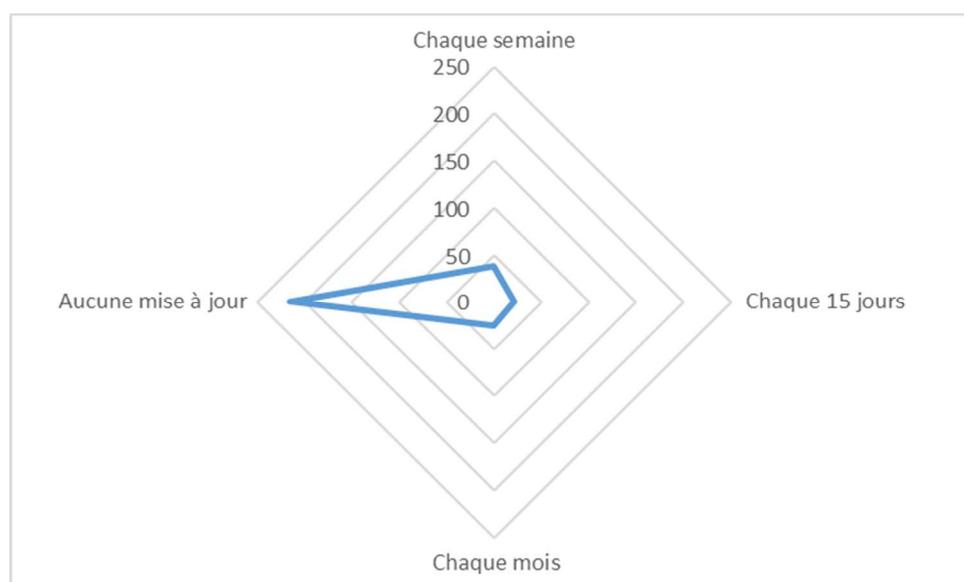
De 75 % à 90 %	37
Moyenne générale	49,33 %

**Commentaire** : Dans une moyenne générale seulement 50 % des unités ont été concernés par les ressources en lignes.

### 27 Quelle est la fréquence de mise à jour de ces ressources ? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

<i>Quelle est la fréquence de mise à jour de ces ressources ? (300 oui)</i>	<i>Décompte</i>
<i>Chaque semaine</i>	38
<i>Chaque 15 jours</i>	21
<i>Chaque mois</i>	26
<i>Aucune mise à jour</i>	215

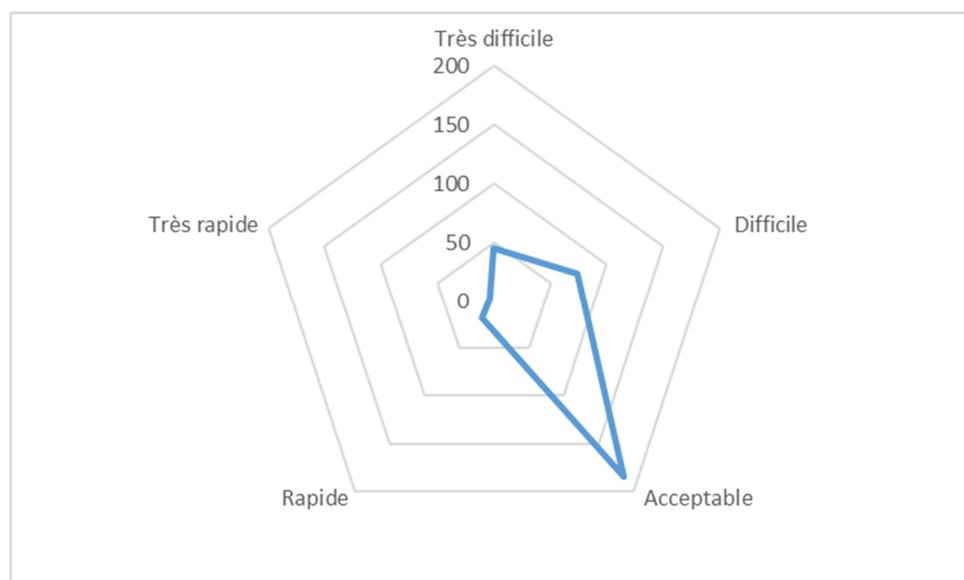


**Commentaire** : Dans l'appréciation générale des étudiants, les ressources mises en ligne n'ont disposé d'aucune mise à jour sur la durée de l'EAD, mis en place par l'UFAS. Créant donc des ruptures importantes dans le processus de continuité pédagogique, enclenchant des ruptures et des décrochages massifs. Ceci aussi oriente la réflexion sur la programmation et le planning des cours en ligne.

### 28 Comment qualifiez-vous l'accès à ces ressources ?

<i>Comment qualifiez-vous l'accès à ces ressources ?</i>	<i>Décompte</i>
<i>Très difficile</i>	45

<i>Difficile</i>	74
<i>Acceptable</i>	185
<i>Rapide</i>	18
<i>Très rapide</i>	04



**Commentaire** : Pour la part des étudiants ayant accédé aux ressources, 60 % estiment acceptable l'accès à la ressource.

### 29 Panne de réseau Internet : \*

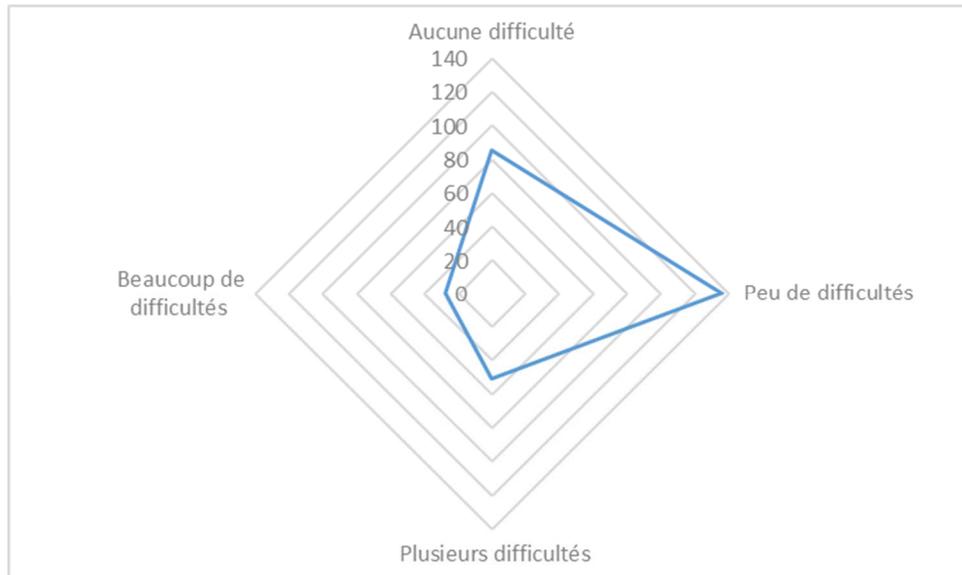
<i>Panne de réseau Internet</i>	<i>Décompte</i>
<i>Jamais</i>	05
<i>Rarement</i>	38
<i>Fréquemment</i>	124
<i>Très souvent</i>	133

**Commentaire** : 85 % des étudiants ont fait part de coupures fréquentes et récurrentes du réseau Internet. Ceci rend difficile la mise en place de cours interactifs, et visioconférence avec un nombre élevé. En premier lieu on pourra se suffire de conférences et cours préenregistrés qui seront disponibles via les divers supports en téléchargement, bien sûr que cela posera la problématique de l'interactivité, mais cela peut être envisagé en mettant en place des espaces dédiés aux étudiants pour critiques et enrichir les conférences via des wikis ou autres, ces dernières pourront être encadrées par l'enseignant.

### 30 Maîtrise de certains logiciels de base (Word, Excel, Powerpoint) \*

<i>Maîtrise de certains logiciels de base</i>	<i>Décompte</i>
---	-----------------

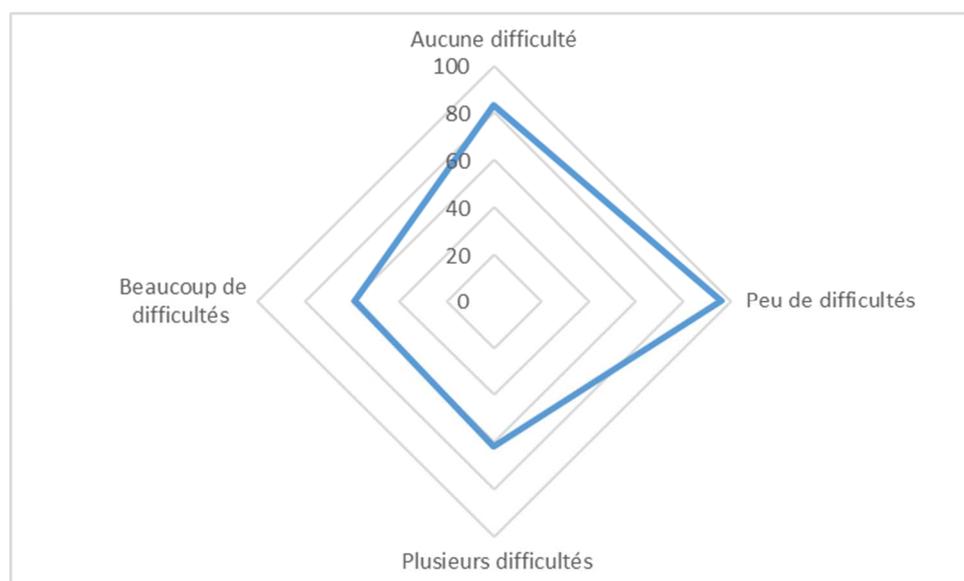
<i>Aucune difficulté</i>	85
<i>Peu de difficultés</i>	136
<i>Plusieurs difficultés</i>	51
<i>Beaucoup de difficultés</i>	28



**Commentaire** : Le radar d'appréciation montre une maîtrise assez relative de la part des étudiants des logiciels de base pour le traitement de l'information.

### 31 Maîtrise des logiciels de visioconférence \*

<i>Maîtrise des logiciels de visioconférence</i>	<i>Décompte</i>
<i>Aucune difficulté</i>	83
<i>Peu de difficultés</i>	96
<i>Plusieurs difficultés</i>	62
<i>Beaucoup de difficultés</i>	59



**Commentaire** : Le radar d'appréciation signale aussi pour ce type de logiciel lié à la visioconférence et les cours en interactivité, chez les étudiants il y a une maîtrise assez conséquente.

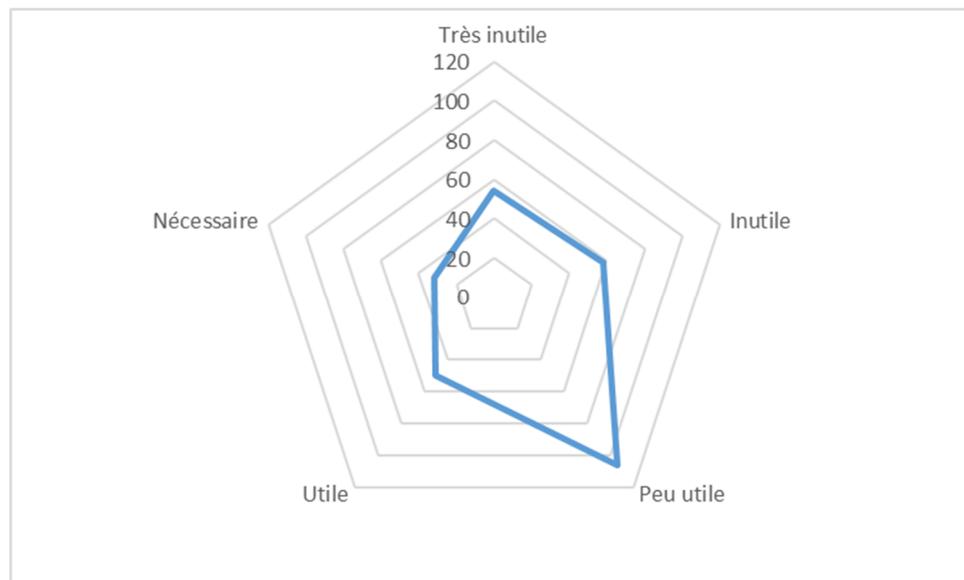
### 32 Équipement et Matériel Informatiques \*

<i>Équipement et Matériel Informatiques</i>	<i>Décompte</i>
<i>Très insatisfaisant</i>	91
<i>Peu satisfaisant</i>	131
<i>Satisfaisant</i>	71
<i>Très satisfaisant</i>	07

**Commentaire** : la frange estudiantine relève disposer d'équipements assez insuffisants. Majoritairement, ils usent de smartphones, ce qui questionne l'EAD et leurs modes et modalités.

### 33 Utilité de la plateforme de formation Moodle de l'UFAS \*

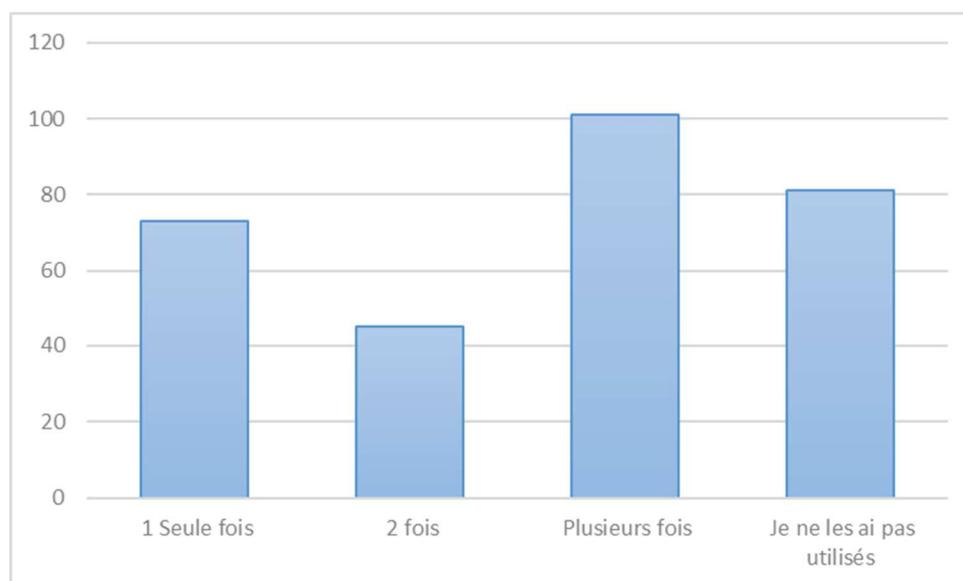
<i>Utilité de la plateforme de formation Moodle de l'UFAS</i>	<i>Décompte</i>
<i>Très inutile</i>	54
<i>Inutile</i>	58
<i>Peu utile</i>	106
<i>Utile</i>	50
<i>Nécessaire</i>	32



**Commentaire :** la grande part des étudiants interrogés relève la non efficacité usuelle de la plateforme Moodle de l'UFAS durant l'EAD. Ceci est lié d'un côté à la complexité de l'accès (compte, mots de passe) et aussi la non-disponibilité de la ressource pédagogique nécessaire sur la plateforme.

#### 34 À quelle fréquence avez-vous utilisé ces ressources ? \*

À quelle fréquence avez-vous utilisé ces ressources ?	Décompte
1 Seule fois	73
2 fois	45
Plusieurs fois	101
Je ne les ai pas utilisés	81



**Commentaire :** une disparité dans l'utilisation de la ressource est signalée sachant que 27 % avouent n'avoir carrément pas utilisé l'EAD.

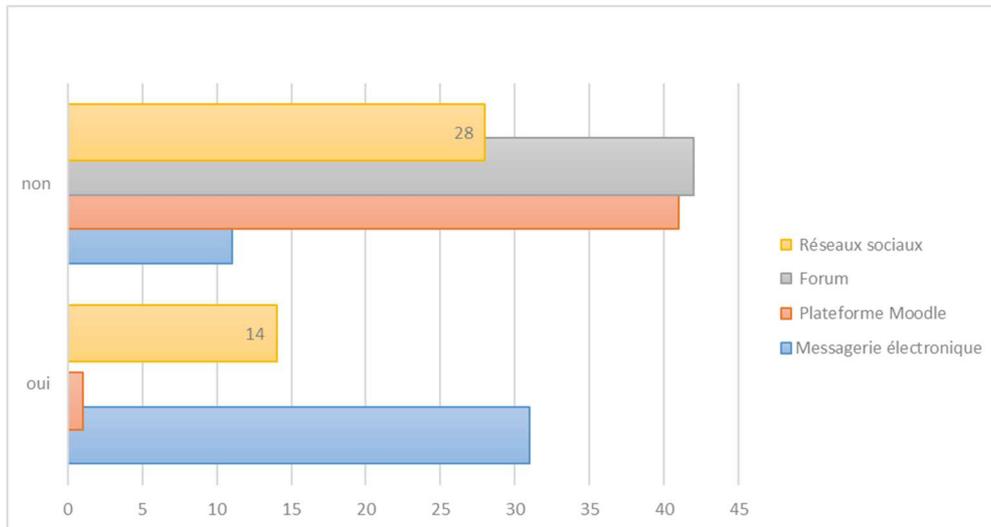
### 35 Avez-vous communiqué ou échangé avec vos enseignants ? \*

<i>Avez-vous communiqué ou échangé avec vos enseignants ?</i>	<i>Décompte</i>
<i>Oui</i>	42
<i>Non</i>	258

**Commentaire :** 86 % des étudiants n'ont pas eu contact avec leurs enseignants, ce qui dénote un manque criant d'interactivité et de feed-back de l'information. Mais aussi, à travers cela, le manque d'engouement à l'utilisation d'une ressource statique.

### 36 En utilisant quels moyens ? \*

<i>En utilisant quels moyens ?(42 réponses)</i>	<i>oui</i>	<i>non</i>
<i>Messagerie électronique</i>	31	11
<i>Plateforme Moodle</i>	1	41
<i>Forum</i>	0	42
<i>Réseaux sociaux</i>	14	28



**Commentaire :** Le peu d'échanges entre les étudiants et leurs enseignants se sont déroulés via des courriels, ce qui est déjà assez statique et infructueux. La mise en place de forums de discussions, de wiki d'échanges basiques est chose aisée à mettre en place.

### 37 Cet échange avec vos enseignants est : \*

<i>Cet échange avec vos enseignants est</i>	<i>Décompte</i>
<i>Très inutile</i>	02
<i>Inutile</i>	06
<i>Utile</i>	15
<i>Nécessaire</i>	19

**Commentaire :** Le tableau indique que les échanges directs avec les enseignants sont d'une grande utilité dans le cas de l'EAD malheureusement, cela n'a pas été privilégié.

### 38 Quelles étaient les raisons de cet échange ? \*

<i>Quelles étaient les raisons de cet échange ?</i>	<i>oui</i>	<i>non</i>
<i>Demander plus d'explications sur une partie des conférences en ligne</i>	19	23
<i>Posez des questions directes sur une partie des conférences en ligne</i>	10	32
<i>Questions sur les exercices proposés</i>	12	30
<i>Questions sur les travaux demandés par l'enseignant</i>	21	21

**Commentaire :** La plupart des échanges concernés, une demande de plus d'explications et des réponses à des interrogations sur les travaux demandés par les enseignants.

### 39 Avez-vous échangé avec d'autres étudiants ? \*

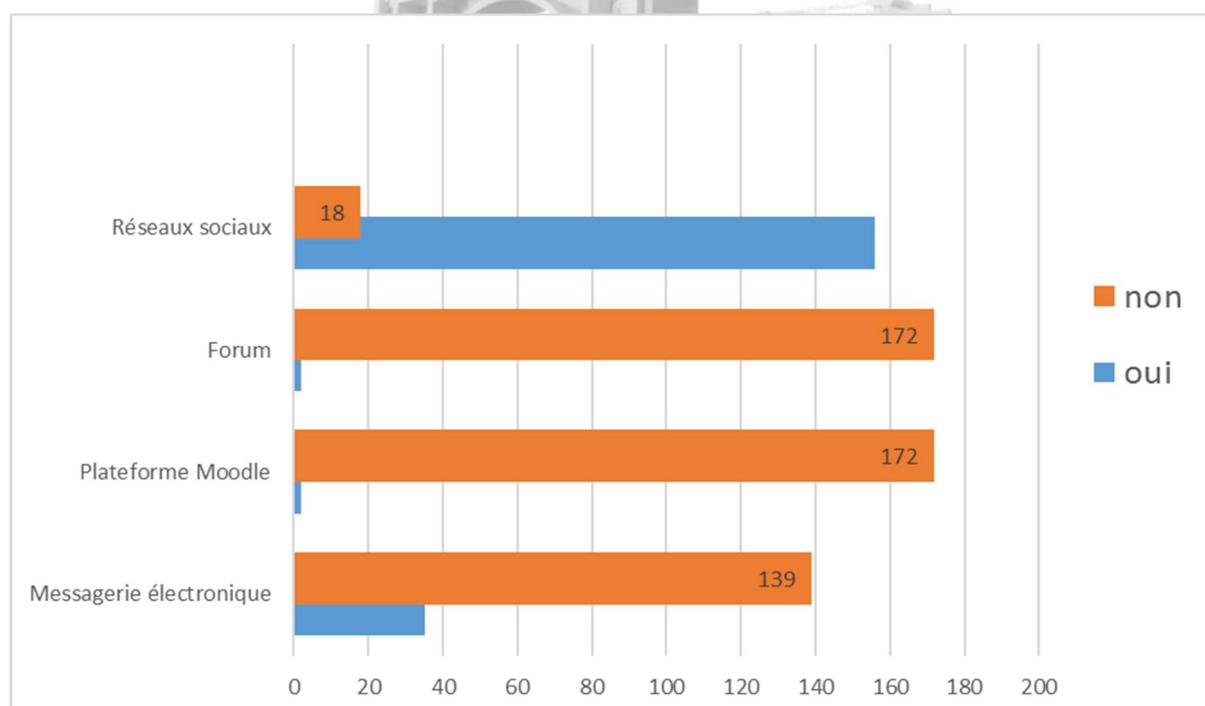
*Avez-vous échangé avec d'autres étudiants ? ( 300 réponses)* | *Décompte*

<i>Oui</i>	174
<i>Non</i>	126

**Commentaire :** Cette question renseigne sur le fait qu'un échange actif est opéré entre les étudiants eux-mêmes. Ceci est source précieuse de diffusion de l'information à exploiter ultérieurement de même encourager le travail en groupe des étudiants. Au-delà ce n'est pas juste une source c'est un pont très important, car non seulement il stimule l'échange entre étudiants, favorise l'esprit d'équipe et facilite la contribution, donc il y a moyen à ce qu'une autre méthodologie d'enseigner une approche par enrichissement de contenus via les étudiants, sous suivi et encadrement de l'enseignant ; cela aide à la construction du parcours de connaissance par l'étudiant et entre les étudiants.

#### 40 En utilisant quels moyens ? \*

<i>En utilisant quels moyens</i>	<i>oui</i>	<i>non</i>
<i>Messagerie électronique</i>	35	139
<i>Plateforme Moodle</i>	02	172
<i>Forum</i>	02	172
<i>Réseaux sociaux</i>	156	18
<i>Autre :</i>		



**Commentaire :** La plupart des échanges opérés entre les étudiants se sont déroulés via les plateformes des réseaux sociaux. Ce qui dénote un certain

dynamisme et organisation au sein de cette catégorie. Ce qui pose la problématique de Co construction de parcours de connaissance, sachant que les réseaux sociaux assurent un échange non un enrichissement ou une critique constructive, les réseaux sociaux relèvent de la scrutation de l'information, c'est plutôt un champ de consommation d'information et non de lecture constructive profonde.

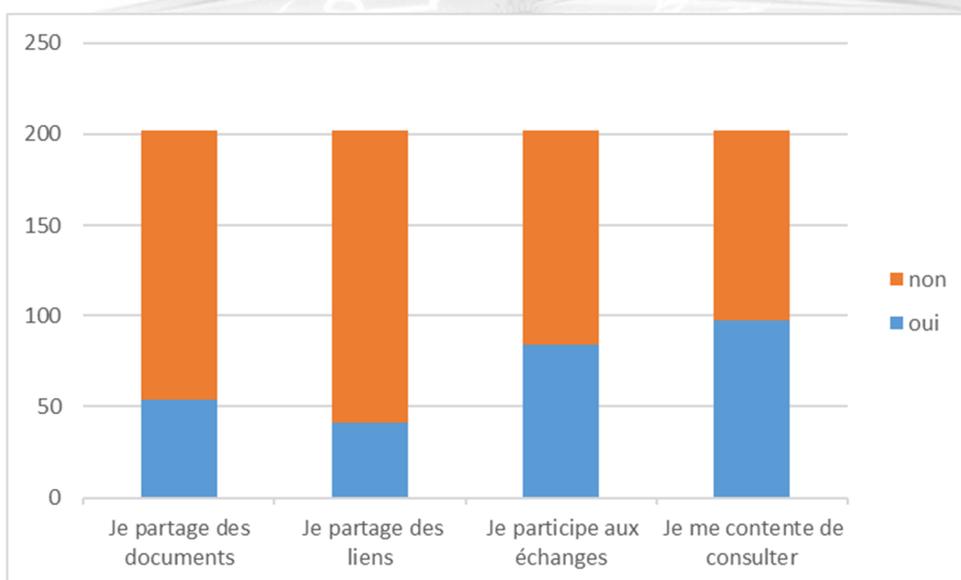
#### 41 Existe-il un groupe (Facebook, WhatsApp, Viber, Messenger, ...) constitué par les étudiants de votre filière/spécialité ? \*

<i>Existe-il un groupe (Facebook, WhatsApp, Viber, Messenger, ...) constitué par les étudiants de votre filière/spécialité</i>	<i>Décompte</i>
<i>Oui</i>	202
<i>Non</i>	39
<i>Je ne sais pas</i>	59

**Commentaire :** Ce tableau indique que beaucoup d'étudiants sont structurés en groupes de spécialité, de palier ou de travail. Cette organisation chez les étudiants est à exploiter pour une meilleure assise de l'EAD, ou du moins comme vecteur de diffusion de l'information à travers les délégués par exemple.

#### 42 Comment participez-vous à ce groupe ? \*

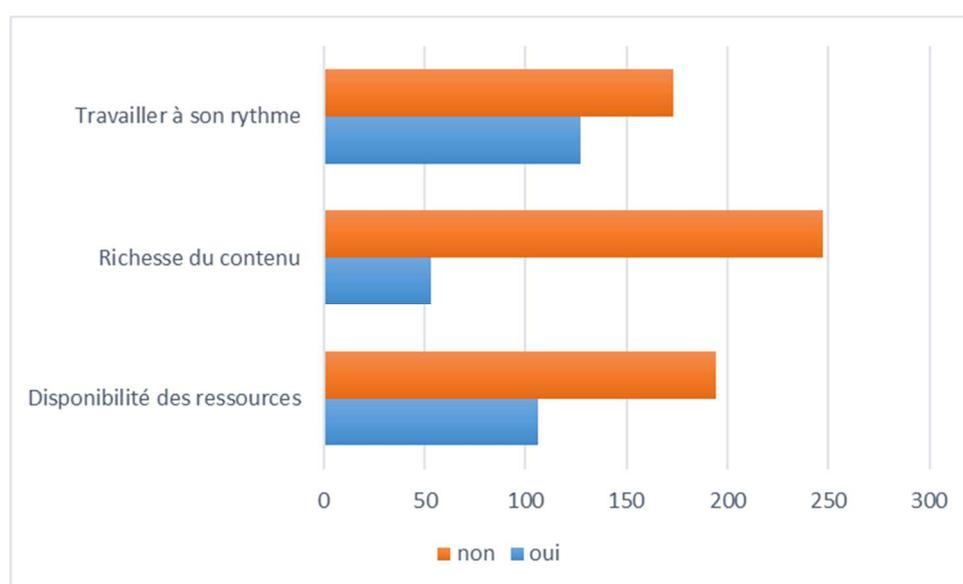
<i>Comment participez-vous à ce groupe ?</i>	<i>oui</i>	<i>non</i>
<i>Je partage des documents</i>	54	148
<i>Je partage des liens</i>	41	161
<i>Je participe aux échanges</i>	84	118
<i>Je me contente de consulter</i>	97	105



**Commentaire** : Bien que les groupes et la structuration des étudiants via les réseaux sociaux existent, il s'avère que c'est plus un échange d'information et de consultation de données, que d'un réel partage des ressources pédagogiques et documentaires.

#### 43 Selon vous, quels sont les points forts de ces ressources pédagogiques mises en ligne ? \*

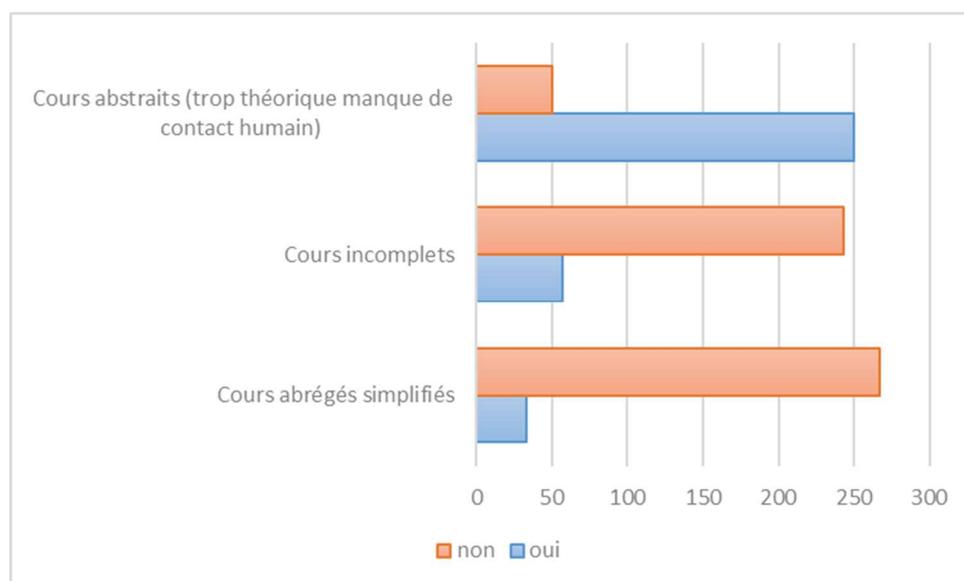
<i>Selon vous, quels sont les points forts de ces ressources pédagogiques mises en ligne ? (300 réponses)</i>	<i>oui</i>	<i>non</i>
<i>Disponibilité des ressources</i>	106	194
<i>Richesse du contenu</i>	53	247
<i>Travailler à son rythme</i>	127	173



**Commentaire** : La bonne appréciation des étudiants quant à l'EAD est la possibilité de travailler à son rythme (les jours et les horaires qui conviennent). Ce point semble être à la fois un avantage et un inconvénient.

#### 44 Selon vous, quels sont les points faibles de ces ressources pédagogiques mises en ligne ? \*

<i>quels sont les points faibles de ces ressources pédagogiques mises en ligne</i>	<i>oui</i>	<i>non</i>
<i>Cours abrégés simplifiés</i>	33	267
<i>Cours incomplets</i>	57	243
<i>Cours abstraits (trop théorique manque de contact humain)</i>	250	50



**Commentaire** : Le tableau et le graphe ci-dessus illustrent bien la qualité des cours mis en ligne dans les différents supports de l'UFAS, notamment, avec des remarques de : trop long, trop abstrait, sans explication, sans narration... tout cela en l'absence d'échanges avec l'enseignant.

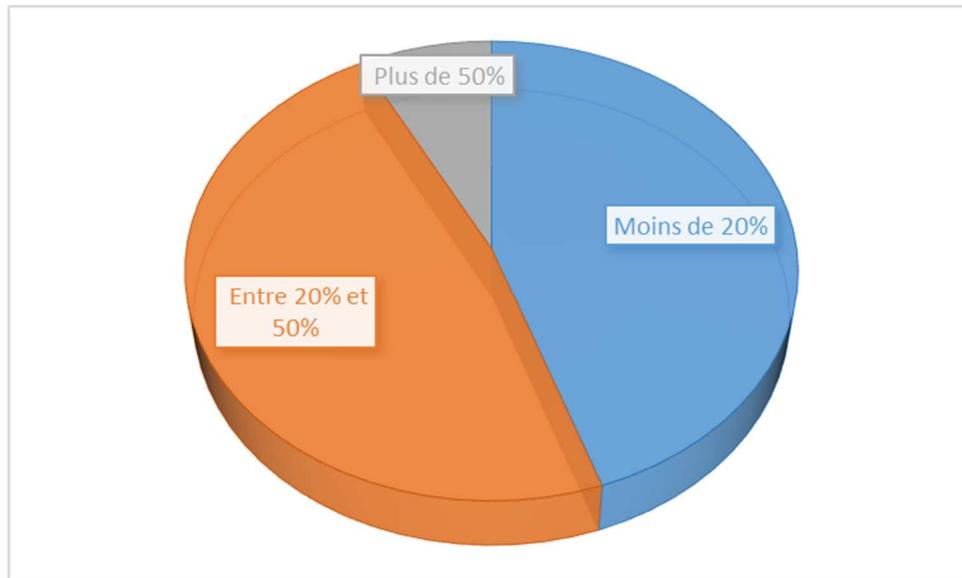
#### 45 Avez-vous effectué des travaux dirigés, des travaux pratiques, ou des simulations ? \*

Avez-vous effectué des travaux dirigés, des travaux pratiques, ou des simulations ?	Décompte
Oui	57
Non	243

**Commentaire** : Une absence de travaux dirigés, de travaux pratiques est relevée. Ce qui est déjà noté plus haut sur le caractère théorique des ressources pédagogiques utilisées et par manque de moyens nécessaires (l'outil informatique, les logiciels de simulation mis à la disposition des étudiants directement sur la plateforme de l'université). Il est indispensable de mettre en place des applis et autre forme aidant les TD et les TP en ligne même les simulations de bon niveau, ce genre de solutions existe et peut facilement être intégré à notre niveau.

#### 46 À quelle hauteur estimez-vous l'assimilation des contenus des ressources pédagogiques mises en ligne ? \*

À quelle hauteur estimez-vous l'assimilation des contenus des ressources pédagogiques mises en ligne ?	Décompte
Moins de 20%	134
Entre 20% et 50%	143
Plus de 50%	23



**Commentaire** : 88 % des répondants estiment avoir une assimilation de moins de 50 % de la ressource pédagogique mise en ligne, cela est compréhensible vu la nature de la ressource elle-même, le manque de communication et la difficulté d'accès.

#### 47 Indiquez les raisons : \*

Veuillez écrire votre réponse ici :

Les raisons de la faiblesse de l'assimilation sont résumées dans les points ci-dessous (énumérées par les étudiants eux-mêmes) :

- Cours complexes qui requière présences et explications.
- Contact nécessaire avec l'enseignant pour des questions.
- PDF denses sans explications (c'est très difficile de comprendre et même d'appréhender un cours de 450 pages sans aucune explication),
- Cours trop long, sans narration
- Problème de la langue pour la compréhension des cours,
- Pas de T.D ni de T.P,
- Pas pu s'inscrire sur la plateforme MOODLE,
- Aucune réponse à nos doléances sur les difficultés d'accès.

#### 48 Selon vous, qu'est-ce qui peut être amélioré à court ou à moyen terme dans cet enseignement ? \*

Les améliorations proposées sont résumées dans les points ci-dessous (énumérées par les étudiants eux-mêmes) :

- Établir un Planning de mise en ligne (non pas une masse publiée en même temps).
- Améliorer les Problèmes d'accès à la plateforme Moodle,
- Privilégier les vidéos/audio explicatives. (En live ou en off),

- Programmer des séances de questions/réponses,
- Proposer des solutions pour les filières pratiques,
- Atténuer les Problèmes d'assimilation (éviter les cours abstraits, assurer le contact ...),
- Améliorer la faible connexion Internet.
- 

## 2.4 SYNTHÈSE DE L'ENQUÊTE ÉTUDIANTS :

La participation à l'enquête sur l'évaluation de l'enseignement à distance de seulement 2.6 % de l'effectif global des étudiants l'UFAS, renseigne à plusieurs niveaux sur les obstacles pendant l'EAD.

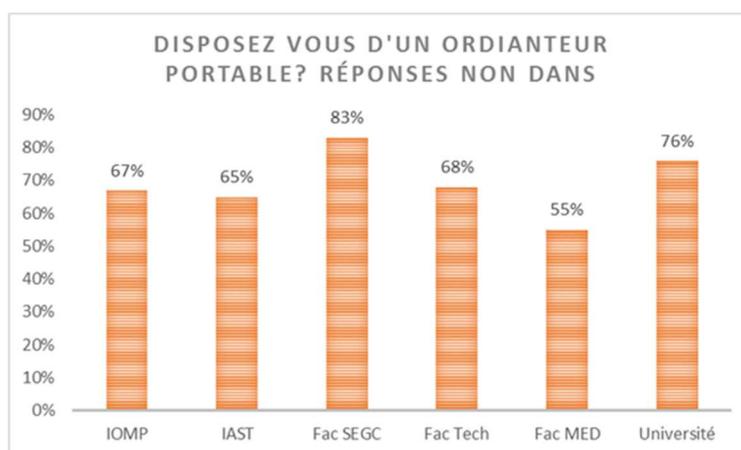
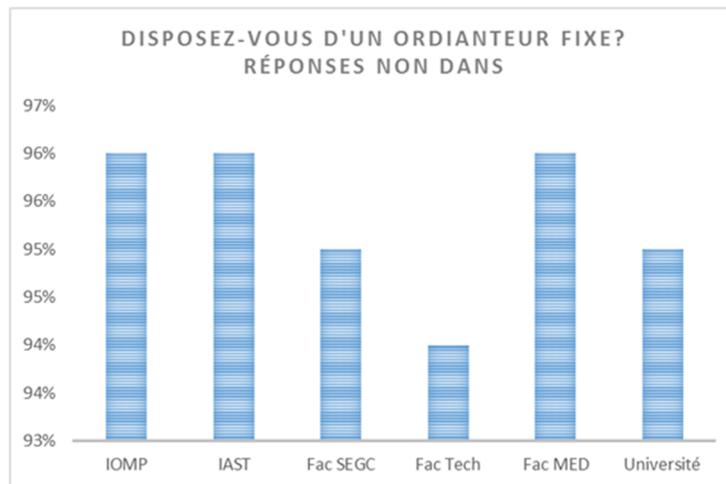
Selon les données collectées et analysées, on note la faible consultation des étudiants aux différents portails de l'université (le portail principal et les sites des facultés et instituts), ainsi que des pages UFAS sur les réseaux sociaux.

Cela est dû peut-être à un manuel ou une faiblesse dans la communication et le contact avec les étudiants UFAS. Cela suppose que l'information n'est pas parvenue convenablement aux étudiants, ceci est accentué par le fait qu'entre autre l'administration ne dispose pas des adresses courriel des étudiants.

Bien qu'il y a certains étudiants qui n'ont pas réellement accès au réseau internet, mais une grande part est due aussi à un désintéressement conjoncturel (l'ensemble des citoyens vivaient la situation sous l'instantanéité des faits qui sûrement amplifier la peur) des étudiants notamment des paliers supérieurs (Master 2 et Doctorat) à ce genre d'enquêtes qui semble en premiers abords sans intérêts.

### 2.4.1 Équipements :

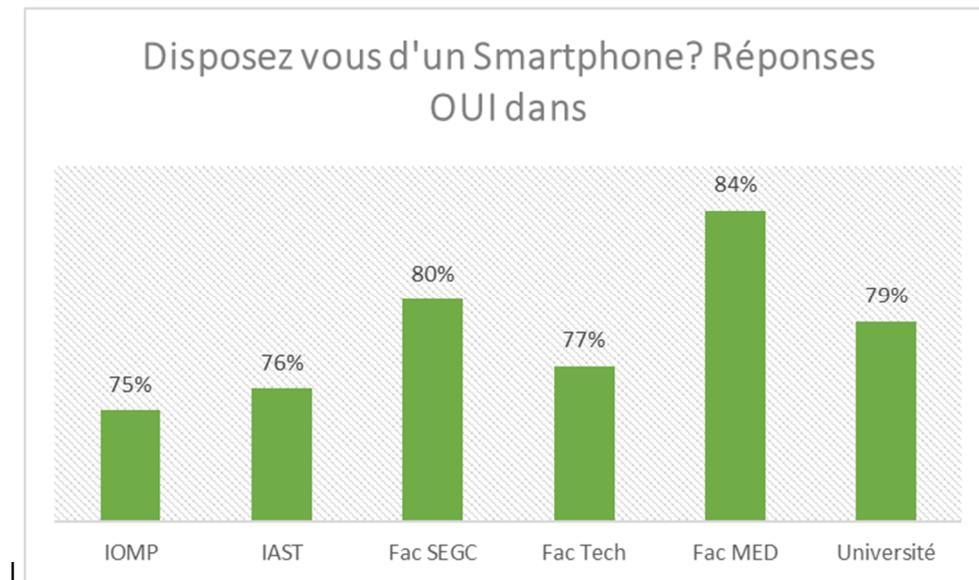
Il est constaté qu'un nombre élevé d'étudiants ne dispose pas d'un ordinateur portable (75 %), encore moins d'ordinateurs fixes (95 %). Ceci est déjà un grand obstacle pour l'accomplissement de l'EAD. **80 % des étudiants disposent d'un smartphone**, ce qui guide vers des contenus plus allégés et adaptés au dispositif utilisé par les étudiants et le développement de sites en version mobile.



#### Disponibilité de PC Fixe et PC Portable par Facultés et Instituts

Ceci est déjà un grand obstacle pour l'accomplissement de l'EAD. 80 % des étudiants disposent d'un smartphone, ce qui guide vers la conception des contenus plus allégés et mieux adaptés à l'appareil utilisé par les étudiants ainsi que le développement d'applications et de sites WEB en version mobile. Cette solution devra être prise en charge par une action collaborative et commune (enseignants- étudiants avec le soutien des compétences techniques de l'UFAS), surtout que les possibilités de leurs concrétisations existent.

L'absence de logiciel professionnel avec un nombre de participants élevé et une durée à volonté est un handicap majeur pour les visioconférences.



Disponibilité de Smartphone par facultés et instituts

#### 2.4.2 Connexion et accessibilité à la ressource

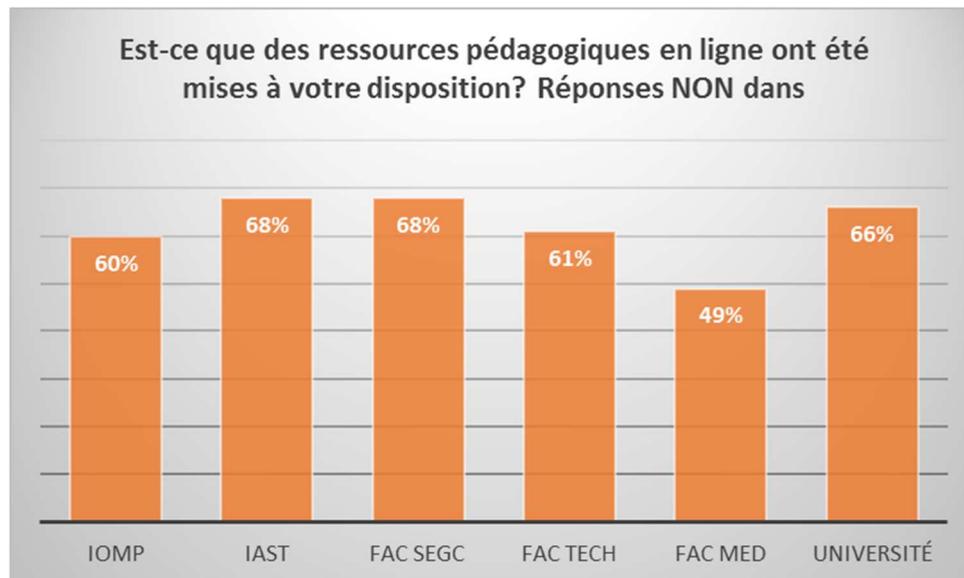
Si plus de 60% des étudiants disposent d'une connexion, la répartition des dispositifs d'accès à l'Internet indique aussi une **carence chez les étudiants, effectivement, seulement 26 % disposent d'une connexion résidentielle** et 40 % de connexion mobile (3G, 4G, 4G Lte). En plus, 85 % des étudiants ont fait part de coupures fréquentes et récurrentes du réseau Internet, ceci rend difficile la mise en place de cours interactifs, et de visioconférences avec un nombre élevé de participants.

Le décompte est assez significatif sur la qualité de connexion Internet dont disposent les étudiants, ce qui oriente aussi vers des contenus adaptés (cours réduits, PDF allégé, vidéo courte, ou allégée, l'usage de cours audio allégé ...).

#### 2.4.3 Accès à la ressource pédagogique

Malgré les efforts fournis pour la mise en ligne d'un nombre impressionnant de supports de cours sur les différents portails des facultés et instituts, **66 % des étudiants pensent (ou prétextaient ?) qu'il n'y avait pas de ressources pédagogiques disponibles**. Ce qui indique d'un côté l'inaccessibilité des étudiants vers les plateforme et page de mise en ligne, et le manque de communication par une absence d'information. Il faut faire un effort considérable de sensibilisation sur l'importance et le rôle de l'EAD à faire pour cette frange.

La presque quasi-totalité des ressources pédagogiques mise en ligne, se concentre dans une **activité passive, c'est-à-dire des supports en PDF ou PowerPoint**, sachant bien que cette forme ne favorise pas l'acquisition de la connaissance et encore moins d'un savoir chez l'étudiant. Il est urgent de faire une réflexion sur le type de support à privilégier pour l'EAD.



Disponibilité de la ressource pédagogique par facultés et instituts

L'enquête indique que dans **75 % cas, des unités pour certaines filières n'ont pas été couvertes par des ressources en lignes**. Une appréciation plus poussée nous désignera le caractère de ces unités, et leurs répartitions sur la carte universitaire. Dans une moyenne générale seulement **50 % des unités ont été concernés par des ressources pédagogiques en lignes**. Bien cette notation se base principalement sur les données collectées qui ne représente qu'une frange très minime de l'ensemble des étudiants, elle comporte donc intrinsèquement plein d'appréciation.

En se basant sur la frange participante au sondage, l'appréciation générale des étudiants, les ressources mises en ligne n'ont disposé d'aucune mise à jour sur la durée de l'EAD. Ceci aussi conduit la réflexion sur le processus de planification des cours en ligne à mettre en place afin d'assurer le processus et l'évaluation d'acquisition et construction des parcours des étudiants vis-à-vis de la matière dispensée.

La grande part des étudiants interrogés relève le peu d'utilité de la plateforme Moodle de l'UAFS. Ceci est lié d'un côté à la complexité d'accès (compte, mots de passe) et aussi la non-disponibilité de la ressource pédagogique nécessaire. Ce qui revois a la part de responsabilité des

enseignants quant à l'exploitation et l'usage de cet outil qui semble devenir impératif pour les EAD

#### 2.4.4 Échange et interactivité

86 % des étudiants n'ont pas eu contact fructifère, ni avec leurs enseignants, ni entre eux, même si ce n'est via un semblant d'échange sur les réseaux sociaux, induisant ainsi une quasi impossibilité d'appréciation de l'interactivité et de feedback dans l'enseignement à distance tel qu'on l'a envisagé. Le manque d'engouement à une ressource statique est donc signalé. L'enquête indique que les échanges avec les enseignants sont d'une grande nécessité (car ils permettent d'assurer le processus d'évolution de l'acquisition des connaissances et permettent d'en assurer la mise en place de l'évaluation du processus en question) dans le cas de l'EAD, malheureusement, cela n'a pas été privilégié. Il est à noter que des échanges actifs sont opérés entre les étudiants eux-mêmes. En effet, beaucoup d'étudiants sont structurés en groupes de spécialité, de palier ou simplement de travail. Cette organisation est à exploiter au-delà des regroupements dans les réseaux sociaux du style Facebook pour une meilleure assise de l'EAD, elle est aussi une opportunité pour la diffusion de l'information.

#### 2.4.5 Contenu de la ressource

Bien que l'échantillon d'enquête reste peu fiable (car très peu représentatif) pour avoir un état concluant sur l'EAD au sein de l'UFAS, néanmoins, l'enquête illustre bien la qualité des cours mis en ligne dans les différents supports de l'UFAS, notamment, trop long, trop abstraits, sans explication... tout cela en l'absence d'échanges avec l'enseignant. Un manque de travaux dirigés et de travaux pratiques est relevé, ceci est un aspect non seulement fondamental mais essentiel pour la compréhension des éléments développés dans le cours en ligne. Il faut ainsi au-delà de la révision des structurations des contenus écrits (PDF et PPT) privilégier les vidéos/audio explicatives (en live ou en ligne), programmer et proposer (mettre à disposition) d'autres compléments aidant la compréhension des quiz, des Q.C.M, des séances de questions/réponses... ces derniers devront être ponctuer et planifier durant tout le processus de construction des connaissances escomptées par la matière dispensée.

L'impact de cela est que 88 % des répondants estiment avoir une assimilation de moins de 50 % de la ressource pédagogique mise en ligne, cela est compréhensible vu la nature de la ressource elle-même, le manque d'échange et la difficulté d'accès, et l'absence d'espace virtuel de débats/dialogue/de critique aidant la compréhension/explication.

Les raisons de la faible assimilation signalée par les étudiants se résume dans certains aspects énumérés par eux comme : des cours compliqués avec

nécessite présence et explications, la faible fréquence de contact, voir son absence avec l'enseignant, contenus des supports de cours denses sans explications (très difficile de comprendre un cours de 90 diapos : sachant que les diapositives sont censées être des supports d'accompagnement pour une présentation narrative explicative, sans aucune explication).



## **PARTIE 3 : ENQUÊTE SUR L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE POUR ENSEIGNANT**



### 3.1 INTRODUCTION

Le questionnaire de l'enquête dans les deux langues a été envoyé sous forme de message courriels (ci-dessous) incluant un lien vers la plateforme de sondage : « *Chers collègues, Ce questionnaire est destiné aux **Enseignants de l'U.F.A.S 1 (toutes filières)**. Il a pour but d'évaluer le dispositif de l'enseignement à distance pendant la période de continuité pédagogique à distance de l'année académique 2019/2020 de notre université, l'U.F.A.S 1.*

*Votre contribution à ce questionnaire permettra d'établir un rapport descriptif et évaluatif de la situation de l'enseignement à distance au sein de notre établissement, cela dans une perspective d'amélioration selon une démarche qualité.*

**Dont les liens ci-dessous :**

<https://www.univ-setif.dz/sondages/index.php/83213?lang=fr>

<https://www.univ-setif.dz/sondages/index.php/83213?lang=ar>

*Vous pouvez tout en haut choisir la langue de réponse (**arabe** ou **française**). Veuillez ainsi, s'il vous plait, répondre le plus objectivement possible, car de vos réponses dépendent les orientations à donner dans un avenir très proche à la nature et la qualité de notre système d'enseignement à distance.*

**Prière de répondre avant le 25 août 2020, merci. »**

### 3.2 LE QUESTIONNAIRE CATÉGORIE ENSEIGNANT :

Ci-dessous le modèle du questionnaire « enseignant », à noter qu'il est disponible dans les deux langues, Arabe et Français.

#### Évaluation des enseignements à distance "Enseignant"

« Cher·e·s collègues, ce questionnaire vise à évaluer le dispositif de l'enseignement à distance pendant la période de continuité pédagogique à distance de l'année académique 2019/2020. »

Il y a 46 questions dans ce questionnaire.

1 Faculté / Institut : \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Faculté de Médecine

Faculté de Technologie

Faculté des Sciences

Faculté des Sciences de la Nature et de la Vie

Faculté des Sciences économiques et de Gestion

Institut d'Architecture et des Sciences de la Terre

Institut d'Optique et de Mécanique de Précision

2 Faculté de Médecine: \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Médecine

Médecine Dentaire

Pharmacie

3 Faculté de Technologie: \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Enseignement de base en technologie

Génie des procédés

Génie Civil

Électrotechnique

Électronique

4 Faculté des Sciences: \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Tronc Commun M.I

Troc Commun S.M

Mathématiques

Informatique

Chimie

Physique

5 Faculté des Sciences de la Nature et de la Vie: \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Eudes de Base

Biologie et Physiologie Animales

Biologie et Ecologie Végétales

Sciences Agronomiques

Microbiologie

Biochimie

6 Faculté des Sciences Economiques et de Gestion: \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Tronc Commun

Sciences Economiques

Sciences de Gestion

Sciences Commerciales

Sciences Financières et Comptabilité

7 Institut d'Architecture et des Sciences de la Terre : \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Architecture

Sciences de la Terre

8 Institut d'Optique et de Mécanique de Précision : \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Tronc Commun

Optique

Mécanique de Précision

9 Domaine : \*

Veillez écrire votre réponse ici :

10 Filière: \*

Veillez écrire votre réponse ici :

11 Spécialité : \*

Veillez écrire votre réponse ici :

12 Année(s) d'enseignement : \*

L1 L2 L3 M1 M2 D1

13 Année(s) d'enseignement (Faculté de Médecine)

1ère année  
2ème année  
3ème année  
4ème année  
5ème année  
6ème année  
7ème année  
8ème année  
Autre:

14 De quels types d'appareil disposez-vous? \*

Ordinateur fixe  
Ordinateur Portable  
Tablette  
Smartphone  
Aucun

15 Disposez-vous d'une connexion Internet? \*

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui Non

16 Comment vous vous connectez? \*

3G 4G ADSL IDOOM 4GLTE Cybercafé Autre:

17 Comment qualifiez-vous votre connexion Internet? \*

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Très lente  
Lente  
Acceptable  
Rapide  
Très rapide

18 Avez-vous suivi la formation sur Moodle? \*

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui  
Non

19 Avez-vous mis des ressources pédagogiques en ligne à la disposition des étudiants? \*

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui  
Non

20 Quels types de ressources? \*

Cours statiques  
Plateforme E-learning Moodle  
Visioconférence (Zoom, Skype, Viber, ...)  
Aucun  
Autre:

21 Cours Statiques: \*

PDF PPT Vidéos Liens Web

22 Quelles est la fréquence de mise à jour de ces ressources? \*

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Chaque semaine

Chaque 15 jours  
Chaque mois  
Aucune mise à jour

23 Avez-vous adapté vos cours pour les mettre en ligne? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui  
Non

24 Comment avez-vous adapté vos cours? \*

Retravailler la forme  
Retravailler le contenu  
Transformer le cours en un cours en ligne sur Moodle  
Autre:

25 La préparation des cours à distance nécessite-t-elle d'avantage de temps par rapport aux cours en présentiel afin de présenter des contenus pédagogiques aux normes de qualité requise? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui  
Non

26 Panne de réseau Internet: \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Jamais  
Rarement  
Fréquemment  
Très souvent

27 Maîtrise de certains logiciels de base (Word, Excel, power point) \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Aucune difficulté  
Peu de difficultés  
Plusieurs difficultés  
Beaucoup de difficultés

28 Maîtrise des logiciels de visioconférence \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Aucune difficulté  
Peu de difficultés  
Plusieurs difficultés  
Beaucoup de difficultés

29 Equipement et Matériel Informatiques \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Très insatisfaisant  
Peu satisfaisant  
Satisfaisant  
Très satisfaisant

30 Utilité de la plateforme de formation Moodle de l'UFAS \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Très inutile  
Inutile  
Utile  
Nécessaire

31 Personne référente pour le soutien technique \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Jamais disponible  
Rarement disponible  
Fréquemment disponible  
Toujours disponible

32 Avez-vous communiqué ou échangé avec vos étudiants? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui  
Non

33 En utilisant quels moyens? \*

Messagerie électronique  
Plateforme Moodle  
Forum  
Réseaux sociaux  
Autre:

34 Quelles étaient les raisons de cet échange? \*

Demander plus d'explications sur une partie des conférences en ligne

Posez des questions directes sur une partie des conférences en ligne

Questions sur les exercices proposés

Questions sur les travaux demandés par l'enseignant

35 Comment estimez-vous cet échange ? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Très inutile  
Inutile  
Utile  
Nécessaire

36 L'enseignement à distance est-il adapté aux exposés et cours théoriques? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui  
Non

37 Ce mode d'enseignement peut-il être utilisé aussi pour assurer des travaux dirigés, faire des travaux pratiques et des simulations? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui  
Non

38 Selon vous, quels sont les points forts de ces ressources pédagogiques mises en ligne? \*

Disponibilité des ressources  
Richesse du contenu  
Travailler à son rythme  
Autre:

39 Selon vous, quels sont les points faibles de ces ressources pédagogiques mises en ligne? \*

Cours abrégés simplifiés  
Cours incomplets  
Cours abstraits (trop théorique manque de contact humain)

Travaux dirigés

Autre :

40 A quelle hauteur estimez-vous l'assimilation des contenus des ressources pédagogiques mises en ligne ? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Moins de 20%

Entre 20% et 50%

Plus de 50%

41 Indiquez les raisons : \*

Veillez écrire votre réponse ici :

42 Selon vous, qu'est ce qui peut être amélioré dans cet enseignement ? \*

Veillez écrire votre réponse ici :

43 Souhaitez-vous de bénéficier de formations et accompagnement sur l'utilisation des plateformes d'enseignement à distance ? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

44 Par rapport aux nombres de semaines assurées durant le semestre dans les (4 semaines en moyenne) et avec l'accompagnement via les cours en ligne.

Combien de semaines sont nécessaires pour atteindre les objectifs pédagogiques minimums ? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

3 semaines

4 semaines

5 semaines

Plus

45 À votre avis, vaut-il mieux terminer l'année universitaire 2019/2020 à son minimum à termes de nombre de semaines d'étude, et commencer l'année universitaire 2020/2021 normalement sans effets ? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

46 Achèvement de l'année universitaire 2019/2020 de manière régulière, quelles soient les conséquences sur l'année académiques 2020/2021 \*

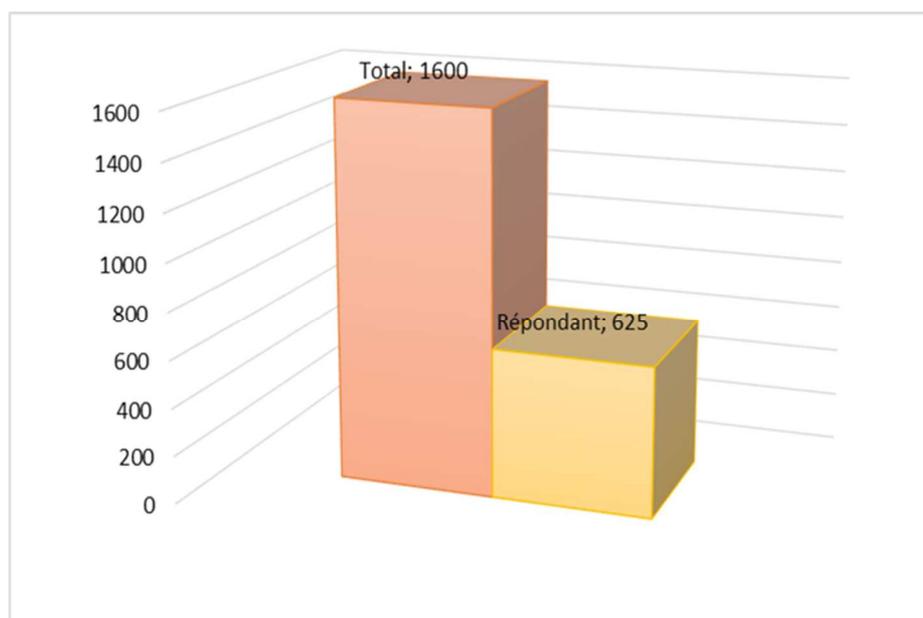
Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

### 3.3 ANALYSE DES RÉSULTATS ENQUÊTE ENSEIGNANTS

**625 réponses**



**Commentaire :** L'enquête a reçu 625 réponses sur un total de près de 1600 enseignants, soit un pourcentage de répondants estimé à moins de 40 %. Ce qui est relativement faible vu la conjoncture de confinement (la supposition d'interaction généralisée via le web) et la campagne de sensibilisation sur les pages des sites de l'université et des différentes facultés et instituts. Malgré aussi les courriels envoyés directement par messieurs les Doyens, Directeurs d'Instituts et les Chefs de Département incitant les enseignants à répondre au questionnaire. N'empêche que comparativement à l'opération d'autoévaluation de l'UFAS lancée en 2017, il y a une nette amélioration, en effet, il y avait 325 réponses avec un taux de 25 % de participation.

Il y a 46 questions dans ce questionnaire.

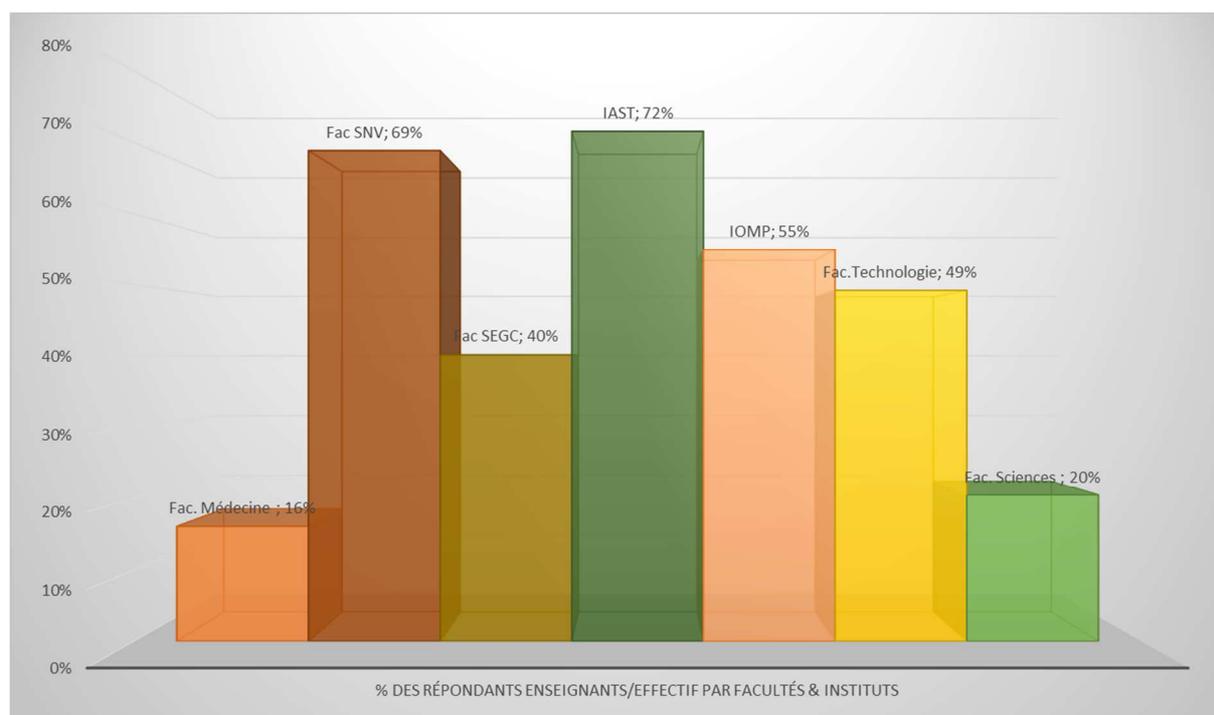
#### 1 Faculté / Institut : \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Faculté de Médecine
- Faculté de Technologie
- Faculté des Sciences
- Faculté des Sciences de la Nature et de la Vie
- Faculté des Sciences économiques et de Gestion
- Institut d'Architecture et des Sciences de la Terre
- Institut d'Optique et de Mécanique de Précision

Réponse	Décompte	Pourcentage
Faculté de Médecine (A1)	40	6,40%

Faculté de Technologie (A2)	154	24,64%
Faculté des Sciences (A3)	53	8,48%
Faculté des Sciences de la Nature et de la Vie (A4)	135	21,60%
Faculté des Sciences économiques et de Gestion (A5)	131	20,96%
Institut d'Architecture et des Sciences de la Terre (A6)	73	11,68%
Institut d'Optique et de Mécanique de Précision (A7)	39	6,24%



**Commentaire :** le graphe indique une participation plus ou moins déséquilibrée par faculté et instituts, en rapport avec l'effectif enseignant de chaque structure.

### 12 Année(s) d'enseignement : \*

Réponse	Décompte	Pourcentage
Résumé pour l12		
Année(s) d'enseignement:		
L1 (SQ001)	133	21,28%
L2 (SQ002)	183	29,28%
L3 (SQ003)	256	40,96%
M1 (SQ004)	257	41,12%
M2 (SQ005)	145	23,20%
D1 (SQ006)	63	10,08%
Non affiché	40	6,40%

**Commentaire :** le décompte indique une répartition équitable des répondants entre les différents paliers d'enseignement à l'UFAS. Ceci rend

pertinente l'interprétation des réponses couvrant ainsi toutes les années depuis la licence au doctorat.

### 13 Année(s) d'enseignement (Faculté de Médecine)

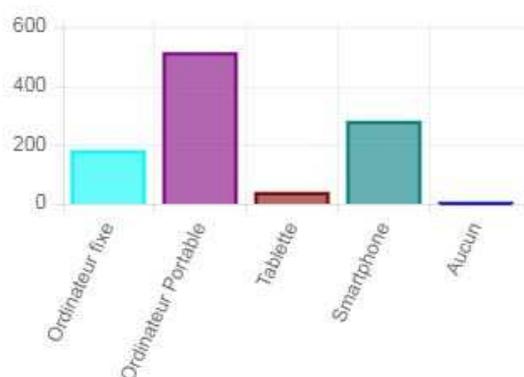
1ère année

Année(s) d'enseignement (Faculté de Médecine)		
Réponse	Décompte	Pourcentage
1ère année (SQ001)	11	1,76%
2ème année (SQ002)	6	0,96%
3ème année (SQ003)	8	1,28%
4ème année (SQ004)	13	2,08%
5ème année (SQ005)	11	1,76%
6ème année (SQ006)	5	0,80%
7ème année (SQ007)	4	0,64%
8ème année (SQ008)	0	0,00%
Autre	6	0,96%

### 14 De quels types d'appareils disposez-vous ? \*

De quels types d'appareils disposez-vous?		
Réponse	Décompte	Pourcentage
Ordinateur fixe (SQ001)	183	29,28%
Ordinateur Portable (SQ002)	515	82,40%
Tablette (SQ003)	41	6,56%
Smartphone (SQ004)	282	45,12%
Aucun (SQ005)	7	1,12%

De quels types d'appareil disposez-vous?



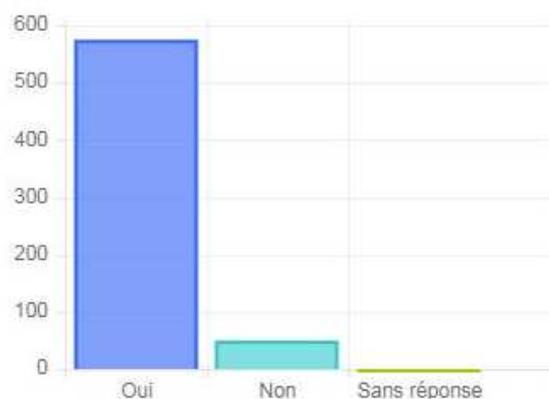
**Commentaire :** Le décompte et le graphe indiquent que les enseignants disposent en général et dans 82 % des réponses d'ordinateurs portables. Ce qui indique déjà, que cette frange peut s'accommoder aisément côté matériel avec l'EAD.

### 15 Disposez-vous d'une connexion Internet ? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Disposez-vous d'une connexion Internet?		
Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui (Y)	575	92,00%
Non (N)	50	8,00%

Disposez-vous d'une connexion Internet?



**Commentaire :** 92 % des répondants indiquent qu'ils disposent d'une connexion au réseau Internet.

### 16 Comment vous vous connectez ? \*

Réponse	Décompte	Pourcentage
3G (SQ001)	122	19,52%
4G (SQ002)	169	27,04%
ADSL (SQ003)	409	65,44%
IDOOM 4GLTE (SQ004)	45	7,20%
Cybercafé (SQ005)	11	1,76%
Autre	9	1,44%
Non affiché	50	8,00%



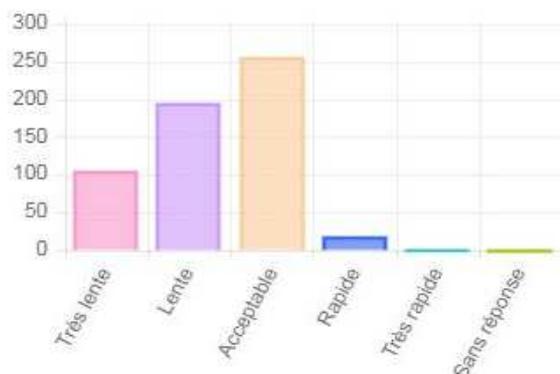
**Commentaire** : La majorité se connecte depuis une ligne fixe en ADSL, donc disposant d'un débit minimal et d'une liaison filaire stable.

**17 Comment qualifiez-vous votre connexion Internet ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Comment qualifiez-vous votre connexion Internet?		
Réponse	Décompte	Pourcentage
Très lente (A1)	105	16,80%
Lente (A2)	195	31,20%
Acceptable (A3)	256	40,96%
Rapide (A4)	18	2,88%
Très rapide (A5)	1	0,16%
Sans réponse	0	0,00%
Non affiché	50	8,00%

Comment qualifiez-vous votre connexion Internet?



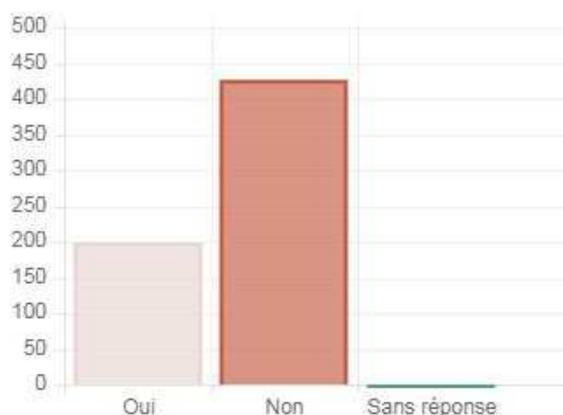
**Commentaire** : Sur l'ensemble presque 48 % estime que la connexion est lente ou très lente, 40 % la juge acceptable.

### 18 Avez-vous suivi la formation sur Moodle ? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Avez-vous suivi la formation sur Moodle?		
Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui (Y)	199	31,84%
Non (N)	426	68,16%

Avez-vous suivi la formation sur Moodle?



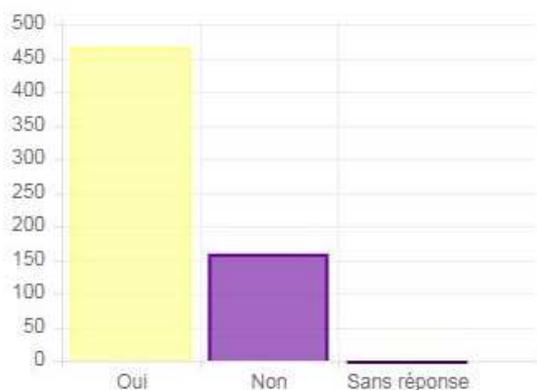
**Commentaire** : Une grande part de cette frange n'a pas bénéficié d'une formation sur Moodle. Ceci rend effectivement difficile l'utilisation de la plateforme ultérieurement et donc l'EAD efficacement. Il est aussi à noter que l'ensemble des enseignants de l'UFAS sont en principe aptes à s'auto former sur ce genre de plateforme, ou bien l'établissement peut engager une formation à distance.

### 19 Avez-vous mis des ressources pédagogiques en ligne à la disposition des étudiants ? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Avez-vous mis des ressources pédagogiques en ligne à la disposition des étudiants?		
Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui (Y)	466	74,56%
Non (N)	159	25,44%

Avez-vous mis des ressources pédagogiques en ligne à la disposition des étudiants?



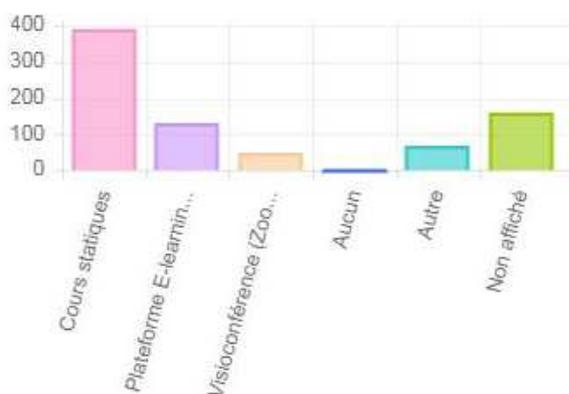
**Commentaire :** 75 % des répondants ont effectivement mis des ressources pédagogiques en ligne, cette part est fort élevée vu que le reste des enseignants sont généralement affectés dans des séances de TD, TP ou Atelier.

20 Quels types de ressources ? \*

Quels types de ressources?	Décompte	Pourcentage
Réponse		
Cours statiques (SQ001)	390	62,40%
Plateforme E-learning Moodle (SQ002)	<b>130</b>	<b>20,80%</b>
Visioconférence (Zoom, Skype, Viber, ...) (SQ003)	48	7,68%
Aucun (SQ004)	<b>2</b>	<b>0,32%</b>
Autre	68	10,88%

Autres: classroom, YouTube, video movavi,...

Quels types de ressources?

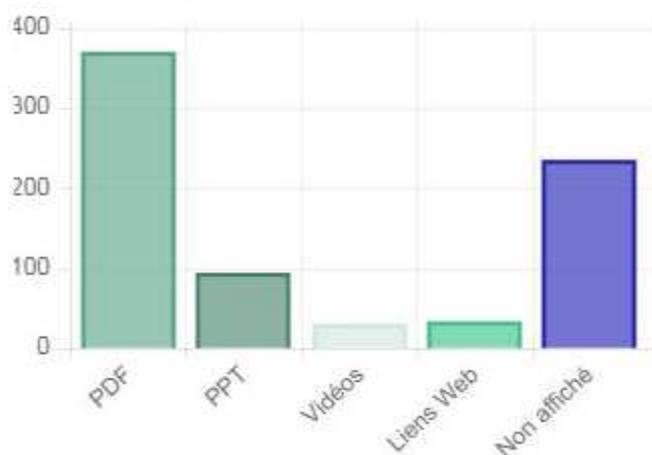


**Commentaire** : 62.40 % ont mis des ressources pédagogiques statiques (PDF, Powerpoint), l'échange et l'interactivité en ligne ne représentent que 7 %.

### 21 Cours Statiques : \*

Cours Statiques:		
Réponse	Décompte	Pourcentage
PDF (SQ001)	371	59,36%
PPT (SQ002)	94	15,04%
Vidéos (SQ003)	30	4,80%
Liens Web (SQ004)	33	5,28%
Non affiché	235	37,60%

Cours Statiques:



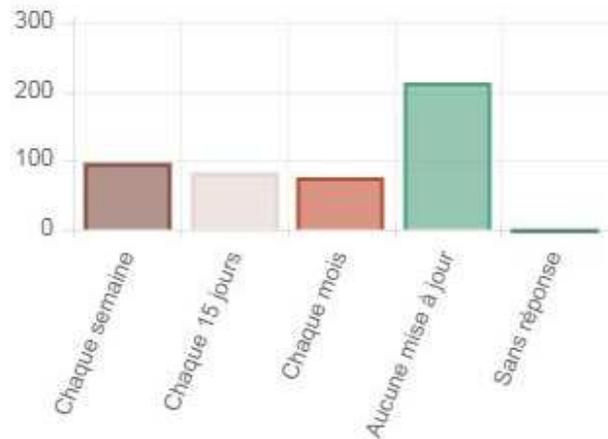
**Commentaire** : Ce graphe illustre la grande part (soit 75 %) des cours en PDF et en PowerPoint, sur l'ensemble des ressources dites statiques mises en ligne par l'UFAS.

### 22 Quelles est la fréquence de mise à jour de ces ressources ? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Quelles est la fréquence de mise à jour de ces ressources?		
Réponse	Décompte	Pourcentage
Chaque semaine (A1)	96	15,36%
Chaque 15 jours (A2)	82	13,12%
Chaque mois (A3)	75	12,00%
Aucune mise à jour (A4)	213	34,08%

Quelles est la fréquence de mise à jour de ces ressources?



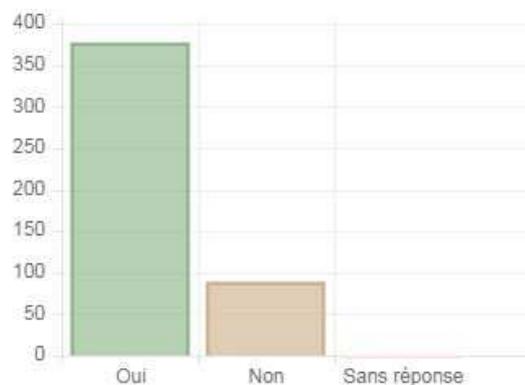
**Commentaire :** Sur la fréquence de mise à jour aussi, il est à noter une carence dans la mesure ou 34 %, n'ont effectué aucune mise à jour durant toute la période et 28 % seulement entre une semaine et 15 jours. Les délais entre la mise en ligne deux ressources sont assez élevés pour l'EAD.

### 23 Avez-vous adapté vos cours pour les mettre en ligne ? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Avez-vous adapté vos cours pour les mettre en ligne?		
Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui (Y)	377	60,32%
Non (N)	89	14,24%

Avez-vous adapté vos cours pour les mettre en ligne?



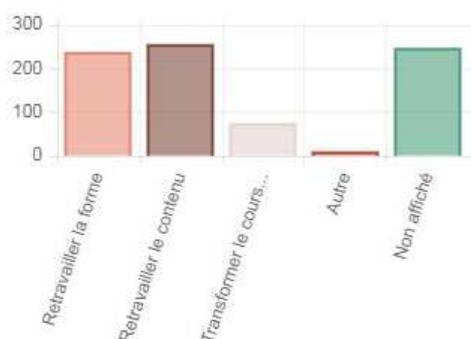
**Commentaire :** Il est noté un effort d'adaptation des cours opéré par les enseignants dans 60 % des cas, ce qui illustre un ajustement des contenus pour les mises en ligne en PDF et PowerPoint. Par contre cela reste encore insuffisant, eu égard aux réponses relevées chez les étudiants qui soulignent l'inadaptation des cours et leurs contenus.

#### 24 Comment avez-vous adapté vos cours ? \*

Comment avez-vous adapté vos cours?		
Réponse	Décompte	Pourcentage
Retravailler la forme (SQ001)	238	38,08%
Retravailler le contenu (SQ002)	256	40,96%
Transformer le cours en un cours en ligne sur Moodle (SQ003)	75	12,00%
Autre	10	1,60%

**Autres :** exercices sous forme électronique, réduire les illustrations qui nécessitent des explications en présentiel, ajouter du texte (qui était autrefois expliqué oralement).

Comment avez-vous adapté vos cours?



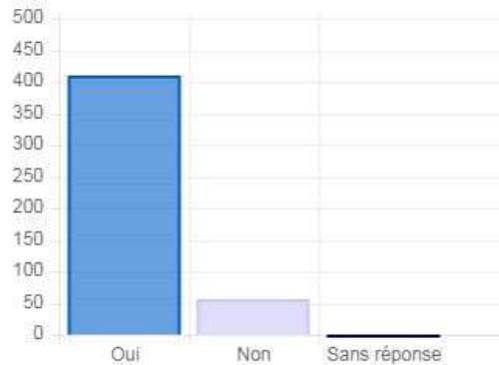
**Commentaire :** L'effort certain d'adaptation relevé dans 38 % des cas pour la forme et 40 % des réponses pour les contenus, reste toutefois insuffisant. Des efforts dans ce sens doivent être encore effectués pour accommoder le contenu à une ressource en ligne.

#### 25 La préparation des cours à distance nécessite-t-elle davantage de temps par rapport aux cours en présentiel afin de présenter des contenus pédagogiques aux normes de qualité requise ? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

La préparation des cours à distance nécessite-t-elle davantage de temps par rapport aux cours en présentiel afin de présenter des contenus pédagogiques aux normes de qualité requise?		
Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui (Y)	410	65,60%
Non (N)	56	8,96%
sans réponses	159	25,44%

La préparation des cours à distance nécessite-t-elle d'avantage de temps par rapport aux cours en présentiel afin de présenter des contenus pédagogiques aux normes de qualité requise?



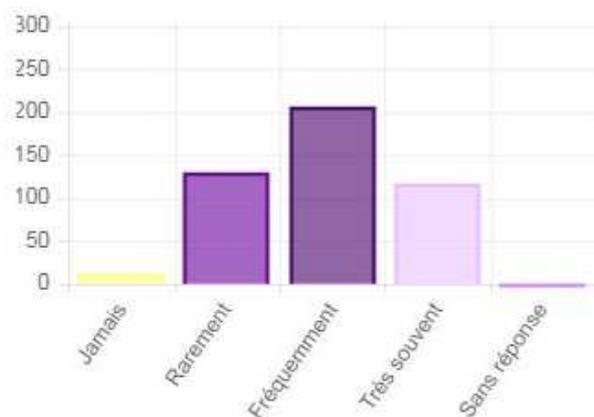
**Commentaire** : 65 % des répondants admettent que la préparation des cours à distance nécessite un temps de préparation et d'adaptation plus long que le cours en présentiel.

#### 26 Panne de réseau Internet : \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Panne de réseau Internet:		
Réponse	Décompte	Pourcentage
Jamais (A1)	12	1,92%
Rarement (A2)	130	20,80%
Fréquemment (A3)	207	33,12%
Très souvent (A4)	117	18,72%

Panne de réseau Internet:

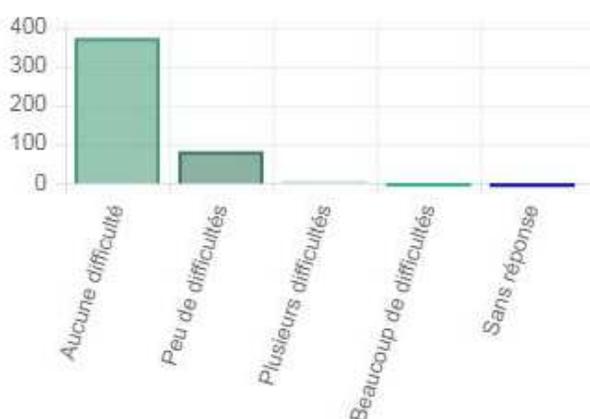


**27 Maîtrise de certains logiciels de base (Word, Excel, power point) \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Maîtrise de certains logiciels de base (Word, Excel, power point)		
Réponse	Décompte	Pourcentage
Aucune difficulté (A1)	375	60,00%
Peu de difficultés (A2)	83	13,28%
Plusieurs difficultés (A3)	7	1,12%
Beaucoup de difficultés (A4)	1	0,16%

Maîtrise de certains logiciels de base (Word, Excel, power point)



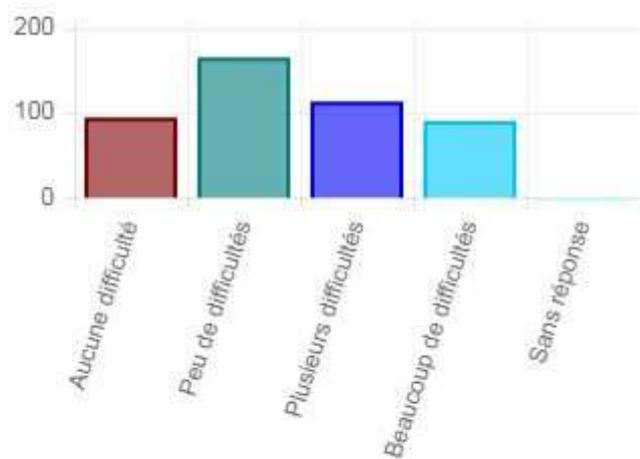
**Commentaire** : Dans 73 % des cas, les enseignants maîtrisent parfaitement les logiciels de base.

**28 Maîtrise des logiciels de visioconférence \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Maîtrise des logiciels de visioconférence		
Réponse	Décompte	Pourcentage
Aucune difficulté (A1)	95	15,20%
Peu de difficultés (A2)	166	26,56%
Plusieurs difficultés (A3)	114	18,24%
Beaucoup de difficultés (A4)	91	14,56%

### Maîtrise des logiciels de visio-conférence

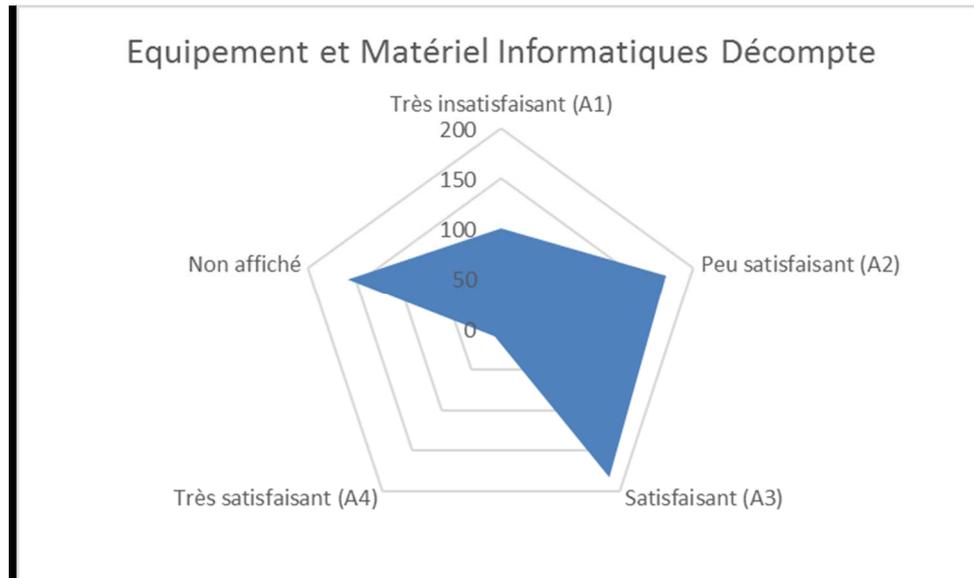


**Commentaire** : Par contre quant aux logiciels de visioconférence, la part de maîtrise se réduit considérablement. Des propositions doivent être faites dans pour ce savoir-faire indispensable afin d'asseoir convenablement l'EAD.

### 29 Équipement et Matériel Informatiques \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Équipement et Matériel Informatiques		
Réponse	Décompte	Pourcentage
Très insatisfaisant (A1)	101	16,16%
Peu satisfaisant (A2)	172	27,52%
Satisfaisant (A3)	183	29,28%
Très satisfaisant (A4)	10	1,60%



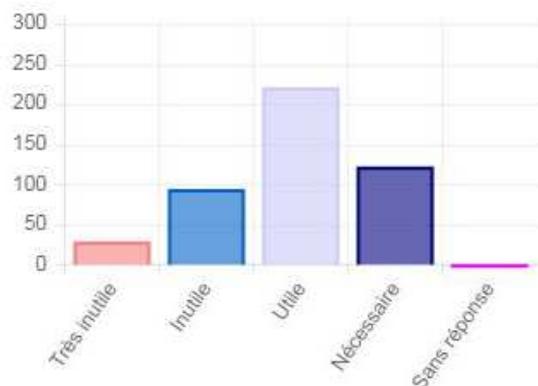
**Commentaire :** Si dans les questions précédentes les enseignants étaient relativement bien fournis en matériels (PC portable et fixe), la qualité de ce matériel personnel en général, reste néanmoins insatisfaisante.

### 30 Utilité de la plateforme de formation Moodle de l'UFAS \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Utilité de la plateforme de formation Moodle de l'UFAS		
Réponse	Décompte	Pourcentage
Très inutile (A1)	29	4,64%
Inutile (A2)	94	15,04%
Utile (A3)	221	35,36%
Nécessaire (A4)	122	19,52%

### Utilité de la plateforme de formation Moodle de l'UFAS



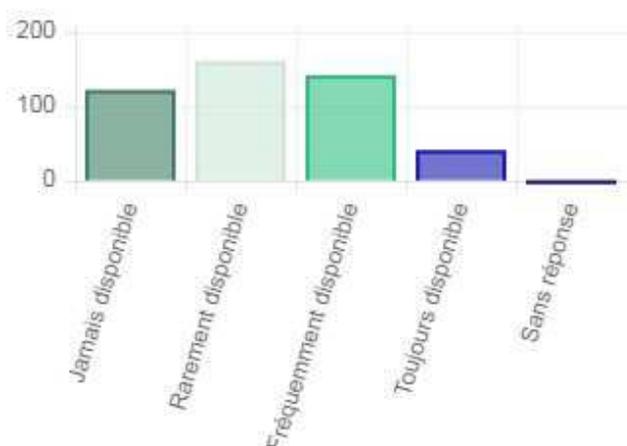
**Commentaire :** La plupart des enseignants estiment que la plateforme Moodle de l'UFAS est d'une utilité avérée pour l'EAD, toutefois cet avis n'implique pas forcément la réelle utilisation et la maîtrise de la plateforme pour l'enseignement à distance.

### 31 Personne référente pour le soutien technique \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Personne référente pour le soutien technique		
Réponse	Décompte	Pourcentage
Jamais disponible (A1)	122	19,52%
Rarement disponible (A2)	161	25,76%
Fréquemment disponible (A3)	142	22,72%
Toujours disponible (A4)	41	6,56%

Personne référente pour le soutien technique

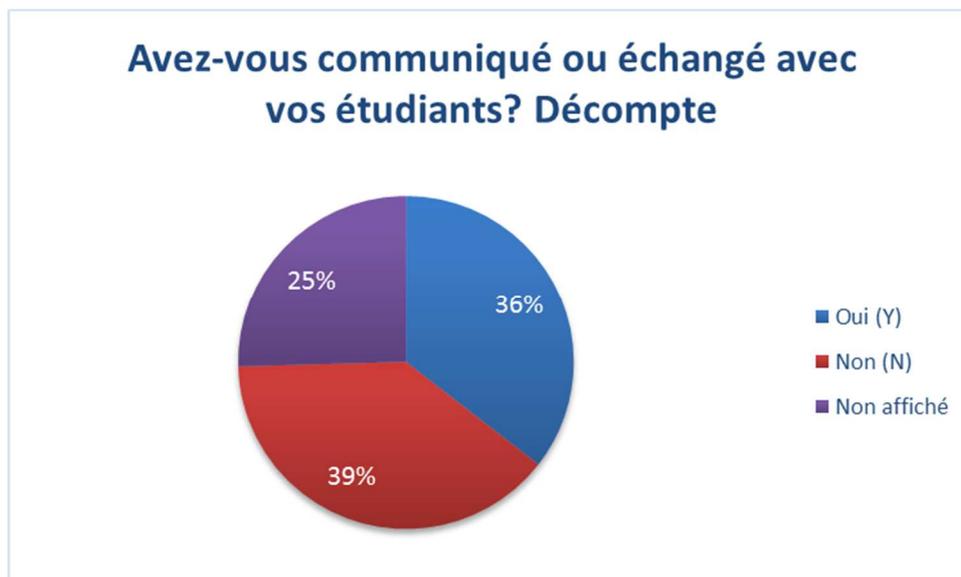


**Commentaire :** Dans ce volet, les enseignants relèvent un problème de disponibilité avec les personnes référentes pour le soutien technique, pour la mise en ligne des ressources pédagogiques. À ce sujet la personne doit être clairement identifiée (courriel, numéro téléphone...) et facilement joignable.

### 32 Avez-vous communiqué ou échangé avec vos étudiants ? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Avez-vous communiqué ou échangé avec vos étudiants?		
Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui (Y)	222	35,52%
<b>Non (N)</b>	244	39,04%

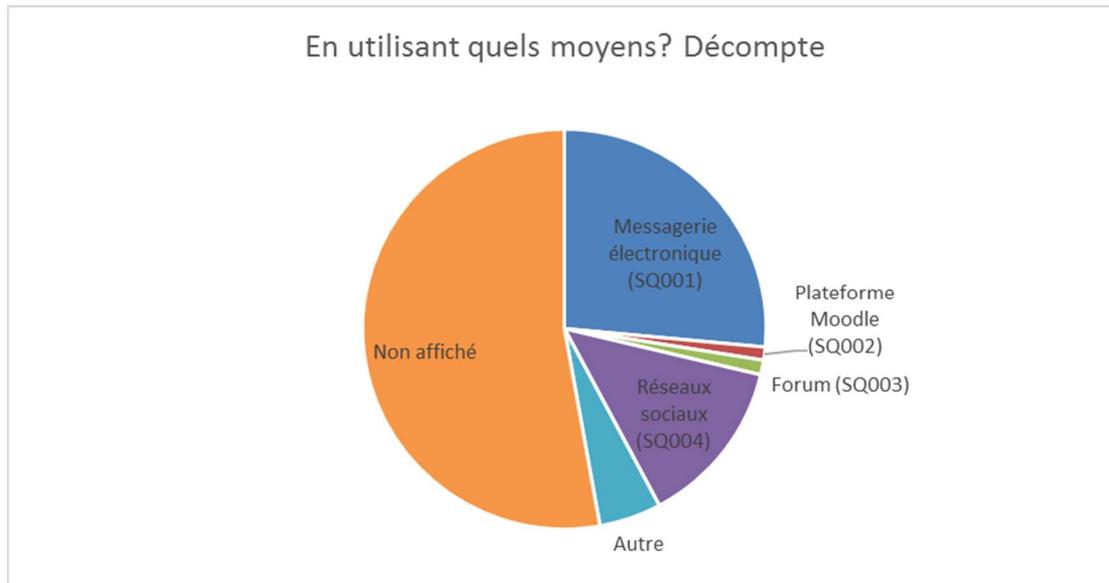


**Commentaire** : Seulement 35,5 % des répondants ont échangé avec les étudiants, cette part reste très insuffisante.

### 33 En utilisant quels moyens ? \*

En utilisant quels moyens?		
Réponse	Décompte	Pourcentage
Messagerie électronique (SQ001)	202	32,32%
Plateforme Moodle (SQ002)	8	1,28%
Forum (SQ003)	9	1,44%
Réseaux sociaux (SQ004)	103	16,48%
Autre	38	6,08%

Autres : zoom, Google classrooms, blog personnel, telephone via les délégués, Meet, Microsoft team, groupe Skype, Viber, WhatsApp, ...

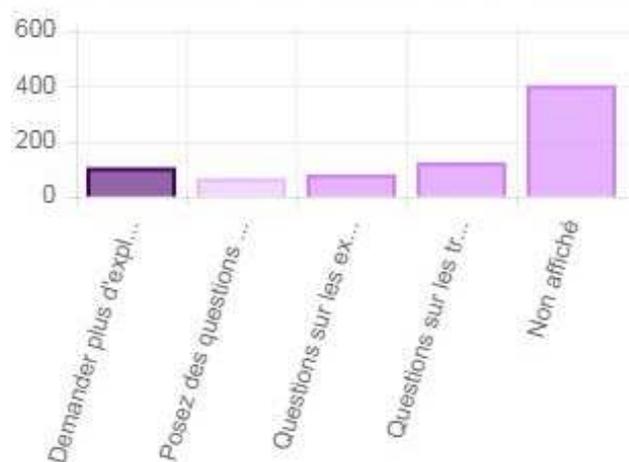


**Commentaire :** Si la part des enseignants ayant communiqué avec leurs étudiants reste faible par rapport à l'ensemble, nous relevons que 1/3 de ces échanges se font à travers des courriels (messagerie électronique), le reste ne s'est pas prononcé. Un échange de mails n'assure en rien la compréhension ni la transmission escomptés pour éclairer les ambiguïtés

### 34 Quelles étaient les raisons de cet échange ? \*

Quelles étaient les raisons de cet échange?		
Réponse	Décompte	Pourcentage
Demander plus d'explications sur une partie des conférences en ligne (SQ001)	104	16,64%
Posez des questions directes sur une partie des conférences en ligne (SQ002)	67	10,72%
Questions sur les exercices proposés (SQ003)	79	12,64%
Questions sur les travaux demandés par l'enseignant (SQ004)	124	19,84%

### Quelles étaient les raisons de cet échange?



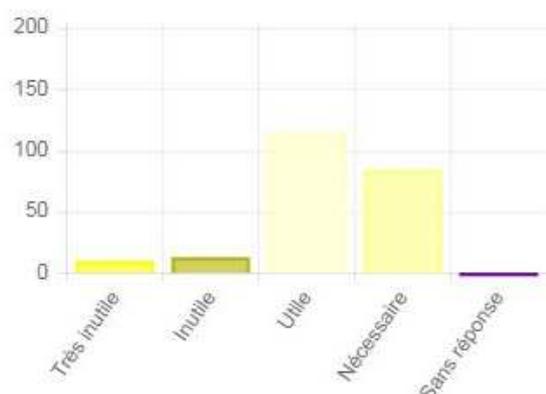
**Commentaire** : Sur les raisons des échanges, ils sont assez divers et dépendent en fait du type de la ressource pédagogique mise en ligne (cours, exercices, travaux ...).

### 35 Comment estimez-vous cet échange ? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Comment estimez-vous cet échange?		
Réponse	Décompte	Pourcentage
Très inutile (A1)	10	1,60%
Inutile (A2)	13	2,08%
Utile (A3)	115	18,40%
Nécessaire (A4)	84	13,44%

Comment estimez-vous cet échange?



**Commentaire** : Bien que la part de ces échanges soit assez faible, il est à noter que plus de 30 % des enseignants les estiment utiles, à noter aussi que pour cette question 64 % n'ont pas répondu.

### 36 L'enseignement à distance est-il adapté aux exposés et cours théoriques ? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

L'enseignement à distance est-il adapté aux exposés et cours théoriques?		
Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui (Y)	354	56,64%
Non (N)	112	17,92%

L'enseignement à distance est-il adapté aux exposés et cours théoriques?



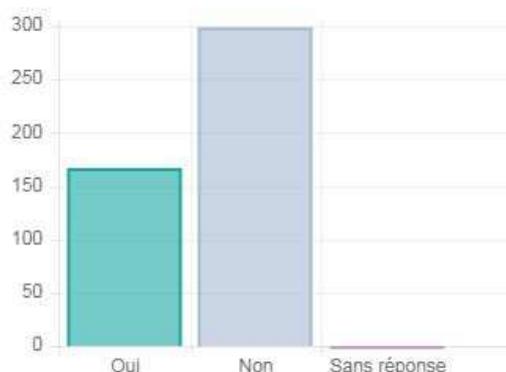
**Commentaire** : Les réponses ne laissent pas de doute sur l'utilité de l'EAD pour les cours théoriques et les exposés explicatifs.

**37 Ce mode d'enseignement peut-il être utilisé aussi pour assurer des travaux dirigés, faire des travaux pratiques et des simulations ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Ce mode d'enseignement peut-il être utilisé aussi pour assurer des travaux dirigés, faire des travaux pratiques et des simulations?		
Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui (Y)	167	26,72%
Non (N)	299	47,84%

Ce mode d'enseignement peut-il être utilisé aussi pour assurer des travaux dirigés, faire des travaux pratiques et des simulations?



**Commentaire** : Sur un autre registre, l'adaptation de l'EAD pour les Travaux dirigés, Travaux pratiques et Simulation sont à encourager. Cela reste lié en

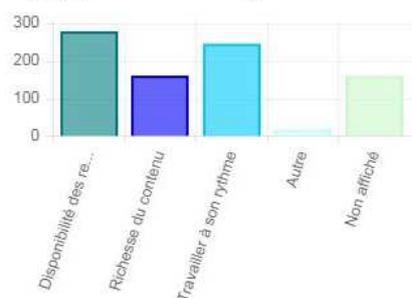
fait à l'utilisation de la ressource statique (PDF, PowerPoint), aussi la non-exploitation de la plateforme Moodle UFAS enfin déficience dans les formes interactives de l'enseignement à distance.

### 38 Selon vous, quels sont les points forts de ces ressources pédagogiques mises en ligne ? \*

Selon vous, quels sont les points forts de ces ressources pédagogiques mises en ligne?		
Réponse	Décompte	Pourcentage
Disponibilité des ressources (SQ001)	279	44,64%
Richesse du contenu (SQ002)	161	25,76%
Travailler à son rythme (SQ003)	246	39,36%
<b>Autre</b>	17	2,72%

Autre : développement de l'esprit critique et créatif chez l'étudiant, le sens de l'autonomie

Selon vous, quels sont les points forts de ces ressources pédagogiques mises en ligne?



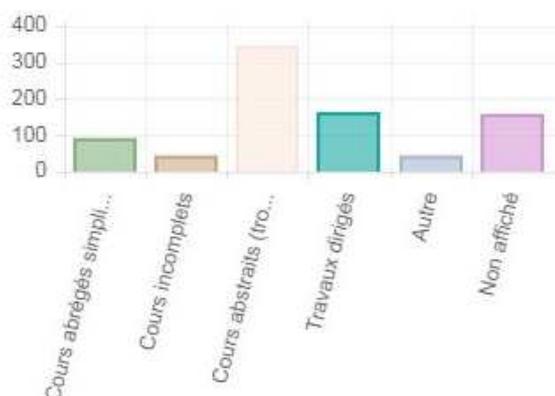
**Commentaire** : Dans ce volet, les enseignants relèvent que les points forts de l'EAD sont que les étudiants disposent des ressources en temps voulu et peuvent les exploiter à leurs rythmes, ceci n'est pas forcément avéré et l'enquête de la catégorie étudiant a effectivement confirmé l'inverse.

### 39 Selon vous, quels sont les points faibles de ces ressources pédagogiques mises en ligne ? \*

Selon vous, quels sont les points faibles de ces ressources pédagogiques mises en ligne?		
Réponse	Décompte	Pourcentage
Cours abrégés simplifiés (SQ001)	92	14,72%
Cours incomplets (SQ002)	44	7,04%
Cours abstraits (trop théorique manque de contact humain) (SQ003)	347	55,52%
Travaux dirigés (SQ004)	164	26,24%
Autre	44	7,04%

**Autre** : manque d'interactivité, désintéressement des étudiants, manque de suivi, manque le paquetage scorm sur Moodle de l'UFAS, pour vérifier l'accès au cours absence de feed-back, vidéos explicatives trop longues (+ de 30 min), ...

Selon vous, quels sont les points faibles de ces ressources pédagogiques mises en ligne?

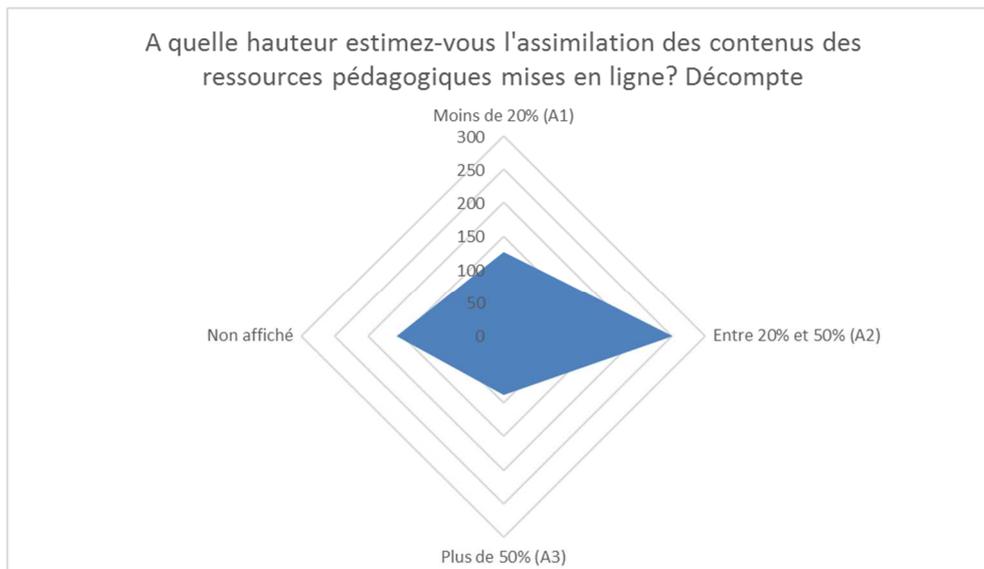


**Commentaire** : Effectivement sur les points faibles, il est à noter que les cours sont trop abstraits pour être assimilés aisément par les étudiants, en plus du manque d'interactivité, du désintéressement des étudiants pour suivre les mises en ligne des ressources, le manque d'un suivi pédagogique réel, enfin il est signalé une absence de feed-back pour permettre une amélioration didactique.

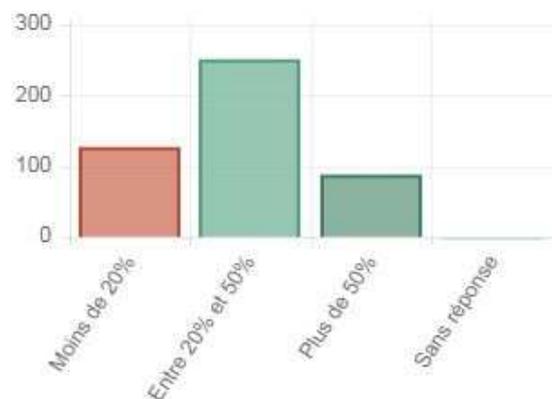
#### 40 À quelle hauteur estimez-vous l'assimilation des contenus des ressources pédagogiques mises en ligne ? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

À quelle hauteur estimez-vous l'assimilation des contenus des ressources pédagogiques mises en ligne?		
Réponse	Décompte	Pourcentage
Moins de 20% (A1)	127	20,32%
Entre 20% et 50% (A2)	251	40,16%
Plus de 50% (A3)	88	14,08%



A quelle hauteur estimez-vous l'assimilation des contenus des ressources pédagogiques mises en ligne?



**Commentaire :** Le manque de compréhension chez les étudiants est assez marqué, malgré le faible retour (pas de canaux de retour) de l'information, et l'absence d'échanges, les enseignants perçoivent une faible assimilation de leurs ressources pédagogiques mises en ligne.

#### 41 Indiquez les raisons : \*

Veuillez écrire votre réponse ici :

- Le Problème de langue ;
- Le Niveau faible des apprenants ;
- La non préparation à l'EAD ;
- L'unité d'application, d'atelier, de pratique, nécessite le présentiel ;
- Le manque de Moyens et le problème de connexion ;
- Le Manque d'interactivité ;
- Le Problème d'assimilation sur cours statique ;

- Le manque d'une évaluation à distance ;
- L'absence de feed-back ;
- Le Problème d'autonomie, de motivation et de volonté chez les apprenants.

#### 42 Selon vous, qu'est-ce qui peut être amélioré dans cet enseignement ? \*

Veillez écrire votre réponse ici :

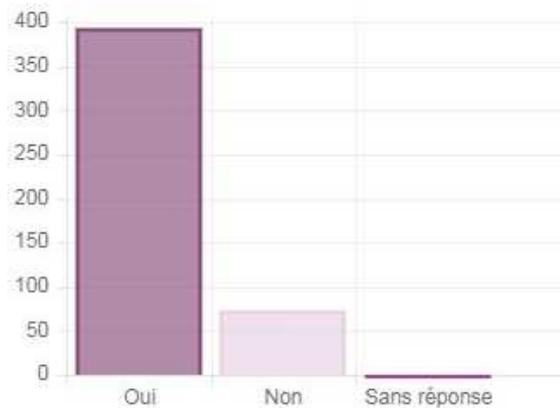
- Alternier le présentiel avec l'EAD ;
- Mettre des vidéos explicatives ;
- Faire Séance en live via zoom, Skype, ... ;
- Sensibiliser les étudiants à l'EAD ;
- Élargir la plateforme de l'EAD ;
- Développer et simplification de la plateforme Moodle UFAS ;
- Proposer des tarifs réduits pour les étudiants et les enseignants (convention Algérie Télécom) ;
- Proposer des blogs par enseignant ;
- Encourager la Formation au e-learning pour les enseignants ;
- Opérer Séances en visioconférence (questions-réponses) ;
- Insérer les références supplémentaires au cours (livres, liens, vidéos,) ;
- Fournir un Ordinateur pour chaque étudiant ;
- Redéfinir les contenus des unités et leur réadaptation à l'EAD ;
- Planifier des séances de TD en ligne ;
- Programmer des MOOC s ;
- Assurer une Disponibilité de l'assistance technique ;
- Mettre en place un Espace d'échange (forum UFAS) ;
- Préparer des formateurs pour les techniques de l'EAD ;
- Aménager des séances et de cours de vulgarisation à l'EAD ;
- ...

#### 43 Souhaitez-vous de bénéficier de formations et accompagnement sur l'utilisation des plateformes d'enseignement à distance ? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Souhaitez-vous de bénéficier de formations et accompagnement sur l'utilisation des plateformes d'enseignement à distance?		
Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui (Y)	393	62,88%
Non (N)	73	11,68%

Souhaitez-vous de bénéficier de formations et accompagnement sur l'utilisation des plateformes d'enseignement à distance?



**Commentaire :** 62,88 % des répondants sont disposés à bénéficier d'une formation et d'un accompagnement pour les plateformes de mise en ligne de l'EAD.

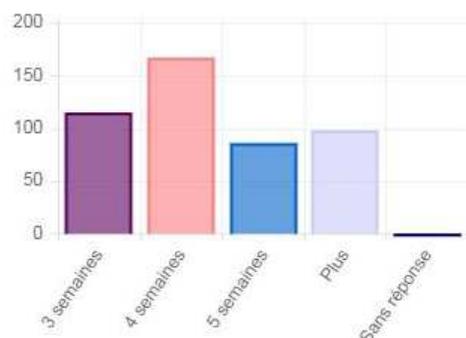
**44 Par rapport aux nombres de semaines assurées durant le semestre dans les (4 semaines en moyenne) et avec l'accompagnement via les cours en ligne. Combien de semaines sont nécessaires pour atteindre les objectifs pédagogiques minimums ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Par rapport aux nombres de semaines assurées durant le semestre dans les (4 semaines en moyenne) et avec l'accompagnement via les cours en ligne. Combien de semaines sont nécessaires pour atteindre les objectifs pédagogiques minimums?

Réponse	Décompte	Pourcentage
3 semaines (A1)	115	18,40%
4 semaines (A2)	167	26,72%
5 semaines (A3)	86	13,76%
Plus (A4)	98	15,68%

Par rapport aux nombres de semaines assurées durant le semestre dans les (4 semaines en moyenne) et avec l'accompagnement via les cours en ligne. Combien de semaines sont nécessaires pour atteindre les objectifs pédagogiques minimums?

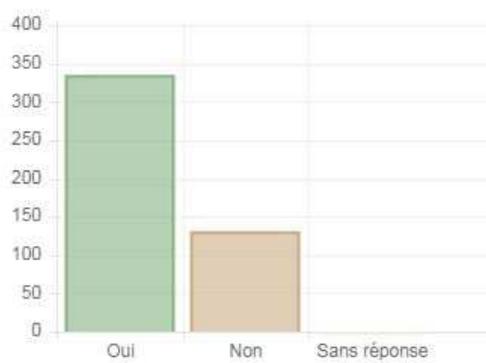


**45 À votre avis, vaut-il mieux terminer l'année universitaire 2019/2020 à son minimum à termes de nombre de semaines d'étude, et commencer l'année universitaire 2020/2021 normalement sans effets ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

À votre avis, vaut-il mieux terminer l'année universitaire 2019/2020 à son minimum à termes de nombre de semaines d'étude, et commencer l'année universitaire 2020/2021 normalement sans effets?		
Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui (Y)	335	53,60%
Non (N)	131	20,96%

A votre avis, vaut-il mieux terminer l'année universitaire 2019/2020 à son minimum à termes de nombre de semaines d'étude, et commencer l'année universitaire 2020/2021 normalement sans effets?

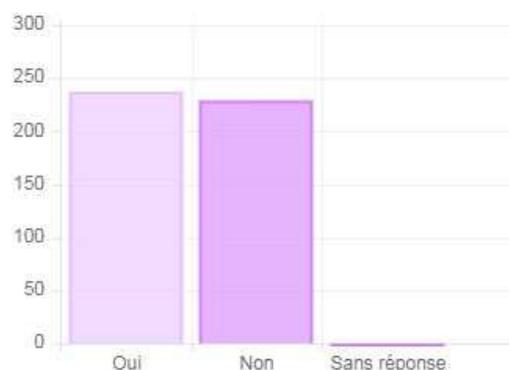


**46 Achèvement de l'année universitaire 2019/2020 de manière régulière, quelles soient les conséquences sur l'année académique 2020/2021 \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Achèvement de l'année universitaire 2019/2020 de manière régulière, quelles soient les conséquences sur l'année académique 2020/2021		
Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui (Y)	237	37,92%
Non (N)	229	36,64%

Achèvement de l'année universitaire 2019/2020 de manière régulière, quelles soient les conséquences sur l'année académiques 2020/2021



### 3.4 SYNTHÈSE DE L'ENQUÊTE ENSEIGNANTS :

Pour l'enquête dans la catégorie enseignante, moins de 40% de l'effectif global a répondu aux questions. Ce qui est relativement faible vu la campagne de sensibilisation sur les pages des sites de l'université et des différentes facultés et instituts. Malgré aussi les courriels personnels directement envoyés par messieurs les Doyens, Directeurs d'Instituts et les Chefs de Département, incitant les enseignants à répondre au questionnaire.

Les enseignants disposent en général et dans 82 % d'ordinateurs portables. Ce qui indique déjà que cette frange peut s'accommoder aisément côté matériel avec l'EAD. La quasi-majorité des enseignants enquêtés (soit 92 %) disposent d'une connexion internet. Sur l'ensemble presque 48 % estiment que la connexion est lente ou très lente, 40 % la jugent acceptable.

Une grande part de cette frange (soit 70% des enquêtés) n'a pas bénéficié d'une formation E-learning sur Moodle ce qui a rendu effectivement difficile l'utilisation de la plateforme pour la majorité d'entre elle, et donc l'EAD a été inopérant sur cet aspect, même si plus de 50% estime son utilité incontestable pour l'enseignement en ligne.

Les enseignants interrogés dans une grande part (soit 75 %) ont effectivement mis des ressources pédagogiques en ligne, cette part est fort élevée vu que le reste des enseignants sont généralement affectés dans des séances de Travaux dirigés, de Travaux pratiques ou d'Atelier.

Dans 62.40 % des cas, les ressources pédagogiques mises en ligne sont dans un caractère statique, l'échange et l'interactivité en ligne ne représentent que 7 % des réponses. La fréquence de mise à jour aussi, 34 %, n'ont effectué

aucune mise à jour et 28 % seulement entre une semaine et 15 jours, les délais entre deux ressources sont assez élevés, pour maintenir une continuité adéquate de l'enseignement.

65 % des enseignants ayant répondu admettent que l'élaboration des cours à distance nécessite un temps de préparation et d'adaptation plus long que le cours en présentiel.

Il est noté un effort d'adaptation des cours opéré par les enseignants dans 60 % des cas, ce qui illustre un ajustement des contenus pour les mises en ligne en PDF et PowerPoint. L'effort certain relevé dans 38 % des cas pour la mise en forme et 40 % des réponses pour ajuster les contenus reste toutefois insuffisant. Des efforts dans ce sens doivent être encore effectués pour adapter le contenu en ressources en ligne. En effet, cela reste insuffisant eu égard aux réponses relevées chez les étudiants concernant l'adaptation des cours et leurs contenus.

Par contre quant aux logiciels de visioconférence, la part de maîtrise se réduit considérablement. Des propositions doivent être faites pour développer ce savoir-faire indispensable afin d'asseoir convenablement l'EAD.

La plupart des enseignants estiment que la plateforme Moodle de l'UFAS est d'une utilité avérée pour l'EAD, toutefois cet avis n'implique pas forcément la réelle utilisation et la maîtrise effective de la plateforme pour l'enseignement à distance, car seulement 20% l'ont utilisé durant cette période.

Dans autre registre, les enseignants relèvent un problème de disponibilité avec les personnes référentes pour le soutien technique, pour la mise en ligne des ressources pédagogiques. À ce sujet la personne doit être clairement identifiée (courriel, numéro téléphone...) et facilement joignable.

Seulement 35,5 % des répondants ont échangé avec les étudiants, cette part reste très insuffisante. Si la part des enseignants ayant communiqué avec leurs étudiants reste faible par rapport à l'ensemble, nous relevons que 1/3 de ces échanges se font à travers les échanges de courriels, le reste ne s'est pas prononcé.

Le manque de compréhension chez les étudiants est assez marqué, malgré le faible retour (pas de canaux de retour) de l'information, et l'absence d'échanges, les enseignants perçoivent une faible assimilation de leurs ressources pédagogiques mises en ligne.

Si la préparation des cours et l'absence de contact entre étudiant et enseignant gênent directement le bon déroulement de l'EAD, il s'avère que les enseignants ont souligné le manque de réceptivité des étudiants (dans plus de 60% des cas une assimilation de moins de 50 %).

Les réponses ne laissent pas de doute sur l'utilité de l'EAD pour les cours théoriques et les exposés explicatifs. Par contre, l'adaptation de l'enseignement à distance pour les Travaux dirigés, Travaux pratiques et Simulations est à encourager. Cela reste lié en fait à l'utilisation de la ressource statique (PDF, PowerPoint), la non-exploitation de la plateforme Moodle UFAS et l'exploitation des formes interactives de l'enseignement à distance.

En définitive, trois importantes difficultés sont signalées par les enseignants, il s'agit de l'absence de contact direct avec les étudiants et de feed-back pour permettre une amélioration didactique ; la qualité de la connexion ; enfin, une non-implication des étudiants dans ce type d'enseignement (caractérisé par un désintéressement perçu).

Sur les propositions il ressort notamment : encourager la Formation aux e-learning pour les enseignants, faire des Séances en visioconférence (questions-réponses) avec les étudiants, in fine, mettre en place un Espace d'échange permanent (forum UFAS).

## PARTIE 4 : SYNTHÈSE GÉNÉRALE DE L'OPÉRATION



## 1. INTRODUCTION

Au vu de la situation sanitaire induite par la pandémie de la COVID 19, l'enseignement à distance (désormais EAD) est devenu une nécessité. L'objectif de l'EAD est d'assurer une continuité pédagogique qui vise à permettre à chaque étudiant de poursuivre ses enseignements sans rupture pénalisante induite par une longue absence des bancs de l'université.

L'enseignement à distance peut constituer un substitut de l'apprentissage en présentiel, il peut en être un complément ou être un renforcement utile de cet enseignement, pour ce fait il se base en général sur cinq aspects :

1. La connectivité des parties (étudiants/ enseignants/administration),
2. Le matériel disponible en place pour assurer cette didactique (Système d'information, plateforme, moyens informatiques, etc.).
3. La nature et la structuration du contenu de la ressource pédagogique mise en ligne.
4. Le dialogue, l'échange, l'interactivité, le feed-back qui s'établissent entre les étudiants et les enseignants.
5. Enfin, un aspect souvent occulté c'est de favoriser l'autonomie de l'étudiant.

### 1.1 La connectivité :

L'enquête révèle pour les deux catégories interrogées, que les problèmes des connexions faibles ou des coupures de réseaux entravent lourdement la qualité de l'EAD à mettre en place ainsi que la nature par la suite de la ressource à disposer pour les étudiants de la part des enseignants. Bien que cette menace est d'ordre exogène à l'université, il se peut que par la disposition d'une plateforme plus accomplie, de forum, de blogs enseignant, cette entrave puisse être atténuée. Enfin, proposer une convention préférentielle pour la communauté universitaire avec l'entreprise publique d'Algérie Télécoms.

### 1.2 L'équipement :

Les enseignants admettent dans la majorité des cas disposer d'un matériel personnel leur permettant de dispenser des cours en ligne. Ce résultat est en contraste avec celui des étudiants qui dans leur grande part ne dispose pas d'ordinateurs, mais seulement de smartphone. En effet, il importe de signaler aussi qu'environ 79 % des étudiants questionnés, suivent leurs cours à distance via des smartphones. Cette inadéquation des moyens utilisés de part et d'autre les deux catégories concernées, entrave la capacité d'implantation de l'EAD. La plateforme Moodle de l'UFAS n'a pas été utilisée à bon escient. Cela est dû à plusieurs facteurs mentionnés comme la complexité de l'interface, l'absence de compte, l'insuffisance dans la maîtrise des deux catégories...

### 1.3 La nature et la structuration du contenu :

Il ressort des résultats que les deux difficultés les plus rencontrées par les enseignants sont l'absence de contacts directs avec leurs étudiants, ce qui a impacté directement sur la capacité d'assimilation des apprenants. En effet si la majorité des enseignants admettent avoir adapté leurs cours pour les besoins de l'EAD, ces ressources pédagogiques demeurent dans un grand part, de nature passive (PDF, PowerPoint). Ce qui tend à un désintéressement et un décrochage progressif chez les étudiants pour cette forme d'apprentissage.

En effet le résultat est contrastant, car si 75 % des enseignants de l'UFAS, admettent avoir mis des cours en lignes, et 60 % les avoir adaptés à l'enseignement à distance ; nous observons que 66 % des étudiants qui ont répondu à l'enquête estiment qu'ils n'ont pas disposé du tout de ressources pédagogiques. Les cours en forme passive, ne peuvent remplacer une visioconférence ou une vidéo même enregistrée. La forme passive ou statique peut être par contre un appoint et un appui à l'enseignement en ligne.

À cela, s'ajoute la difficulté de faire des travaux dirigés, des Travaux pratiques et des simulations à distance, selon les disciplines (avis de 74 % des enseignants questionnés).

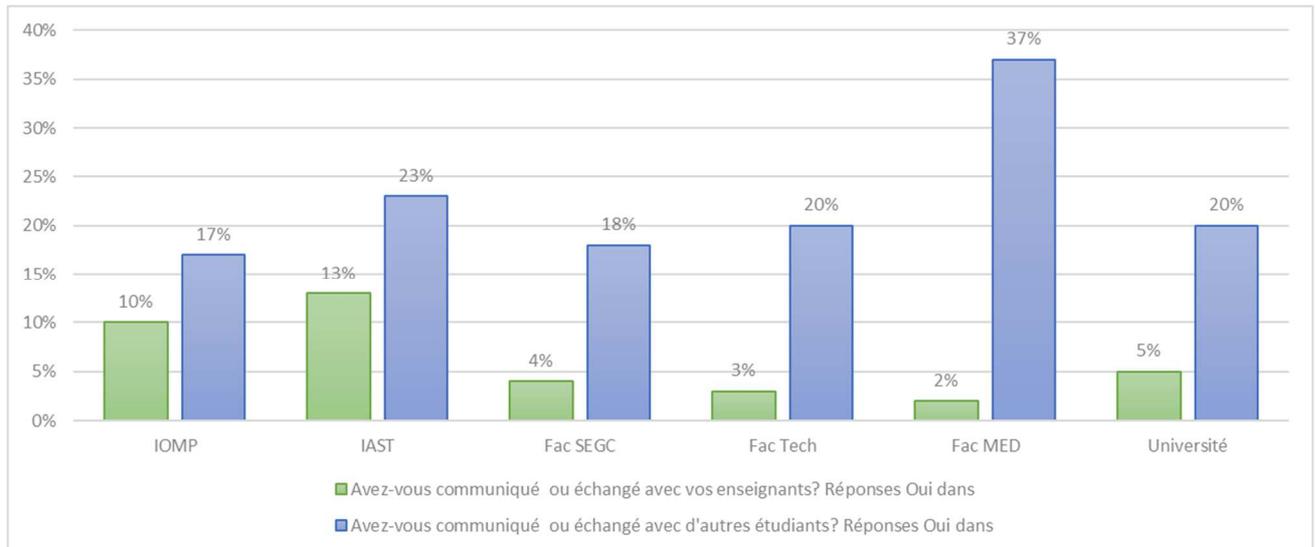
### 1.4 L'échange :

À l'issue de l'enquête opérée auprès des étudiants de l'UFAS, 95 % d'entre eux confirment qu'ils n'ont pas eu de contact avec leurs enseignants durant la période de confinement. Cette difficulté qui se fixe principalement sur l'absence de communication et d'interaction entre enseignants et étudiants influe sur l'EAD dans les deux sens.

D'un côté, cela impacte négativement sur l'assimilation des étudiants (avis partagé par 60 % des enseignants et 88 % des étudiants enquêtés). Ainsi, l'absence de feed-back pour les enseignants, le manque d'évaluations des étudiants gênent considérablement la préparation et l'amélioration du contenu, enfin le bon déroulement de l'enseignement.

D'un autre côté, pour les étudiants, la carence dans l'interactivité, la passivité de la ressource, influent négativement sur la perception de l'utilité et de l'efficacité de l'EAD, dans l'assimilation du savoir et le suivi de l'activité pédagogique en ligne.

En définitive, l'absence d'une base de données fiable d'adresses courriels de l'ensemble du corps étudiant rend le suivi, l'échange permanent à travers des plateformes sécurisées et l'évaluation correcte des enseignements, quasiment impossible, d'où la nécessité urgente de mettre en place un système d'information fiable au sein de l'UFAS.



Échange entre Enseignant/étudiant et étudiant/étudiants par Facultés et Instituts

### 1.5 L'autonomie :

L'enseignement présentiel se caractérise par la rencontre de l'enseignant et de l'étudiant dans un espace dédié à la pédagogie. Dans ce type d'enseignement, il y a une interaction synchrone entre les deux parties ce qui facilite l'assimilation des connaissances.

Les documents classiques à savoir les présentations PPT et les documents PDF sont très peu prisés par les étudiants enquêtés. Le cours enregistré (Vidéo, audio, visioconférence) est la technique la plus appréciée par les étudiants. L'acquisition de compétences favorisant l'autonomie dans les apprentissages est donc une question qui se pose de toute évidence aussi bien en présentiel qu'à distance.

Les cours sont programmées selon un planning par l'administration, les étudiants structurent leurs temps en fonction de cela et répartissent la charge de travail, de loisir, de détente, etc., sur le reste du temps libre. Cette programmation passe totalement sous le contrôle de l'étudiant dans un enseignement à distance en mode asynchrone, ce qui génère généralement des problèmes d'autorégulation et de continuité pédagogiques, surtout durant de longues périodes. Ceci d'autant plus que les étudiants en général, ne sont pas habitués à l'autorégulation et la gestion autonome du rythme d'enseignement.

## 2. Conclusion :

L'université Ferhat Abbas Sétif, sur la base des objectifs fixés par le Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique, qui sont de terminer l'année universitaire 2019/2020 dans de bonnes conditions, en application des directives décidant de vulgariser l'utilisation des TIC dans le processus pédagogique, a mis en place un enseignement à distance pour ses étudiants.

Afin d'évaluer le processus d'enseignement à distance opéré de mars à aout 2020, d'examiner son efficacité et le degré de satisfaction des uns et des autres, l'Université Ferhat Abbas Sétif a mené une opération d'évaluation à distance, basée sur deux questionnaires, un pour les étudiants et un autre pour les enseignants.

L'enquête que l'équipe de la cellule d'assurance qualité a accompli avait pour objectif d'établir un diagnostic, du degré d'initiation des étudiants aux TIC, de voir le degré d'utilisation et d'adaptation des enseignants avec les différents outils de l'enseignement à distance, d'identifier les problèmes rencontrés, et de collecter les avis sur les lectures et assimilations du changement chez les étudiants pour l'avenir de l'enseignement.

Bien que l'échantillon d'enquête pour la catégorie étudiants reste peu fiable (car peu représentatif) pour avoir un état concluant sur l'EAD au sein de l'UFAS, néanmoins, le présent rapport reste une assise pour entamer un processus d'amélioration continue de l'enseignement à distance au sein de l'UAFS. Ce système d'enseignement à distance va demeurer même après la pandémie, incontournable comme une méthode pédagogique complémentaire à l'enseignement présentiel.

Le Responsable Assurance Qualité UFAS