



رسالة إلى أسرة جامعة فرحات عباس - سطيف 1

جامعة فرحات عباس - سطيف 1 تنخرط في مسار الحصول على شهادة ISO 9001

تعدّ جامعة فرحات عباس - سطيف 1 من الجامعات الرائدة وذات السمعة الأكاديمية المتميزة وطنيًا، وقد حققت رصيدًا معتبرًا من الجودة والأداء في مجالات التعليم العالي والبحث العلمي والخدمات الجامعية. وحرصًا على تحسين هذه المكتسبات وتطويرها، انخرطت الجامعة في اعتماد مقاربات حديثة في التسيير وضمان الجودة، من خلال السعي إلى الحصول على شهادة ISO 9001 كخيار استراتيجي يهدف إلى توحيد الممارسات، تحسين العمليات، وترسيخ ثقافة التحسين المستمر.

لماذا تُعد هذه الخطوة مهمة؟

تُسهّم شهادة ISO 9001 في ترسيخ نظام فعال لضمان الجودة داخل الجامعة، من خلال تحسين آليات العمل وتعزيز التنسيق والأداء المؤسسي، بما ينعكس إيجابًا على جودة التكوين والخدمات المقدمة للأساتذة، الطلبة والموظفين، ويستجيب بشكل أفضل لاحتياجاتهم وتطلعاتهم.

ماذا يعني ذلك لكل فئة ؟

- بالنسبة للأساتذة والطلبة: الاستفادة من بيئة تعليمية محسّنة وخدمات جامعية ذات جودة أعلى، مع تعزيز مكانة الجامعة.
- بالنسبة للموظفين الإداريين والتقنيين: تنظيم أوضح للعمل، تحديد أدق للمهام والمسؤوليات، وفرص أكبر للتكوين وتطوير الكفاءات في إطار عمل منظم ومحفّز.

إن نجاح هذا المشروع الاستراتيجي مرتبط بانخراط جميع أفراد الأسرة الجامعية. فمساهماتكم، اقتراحاتكم ومشاركاتكم الفعلية تمثل عنصرًا أساسيًا في إنجاح هذا المسار وتحقيق أهدافه.

نحو جامعة أكثر جودة وتميزًا

إن السعي إلى الحصول على شهادة ISO 9001 ليس مجرد إجراء إداري، بل هو خيار استراتيجي ورؤية طموحة لبناء جامعة أكثر جودة، فعالية وتعاونًا، بما يخدم الطلبة ويعزز إشعاع جامعة فرحات عباس - سطيف 1 ويكرّس مكانتها المتميزة.

مدير الجامعة



الاستاذ: لطيف محمد الهاوي